

# Youth Exchange

## Meilleures pratiques

---



Les services Youth Exchange réalisent tous les ans plusieurs évaluations dans différents districts. Grâce à ces rencontres avec des participants et des Rotariens, nous avons identifié quelques meilleures pratiques permettant de faire face aux problèmes les plus courants.

- Encourager les clubs à accueillir conjointement des participants

L'une des difficultés les plus fréquemment rencontrées par les clubs est de trouver des familles d'accueil qualifiées. Un accueil conjoint des participants par plusieurs clubs peut permettre de réduire les coûts et les contraintes. Il peut également s'agir d'un bon moyen pour encourager la participation de clubs peu ou pas impliqués dans le programme. Cette solution est par ailleurs plus efficace si les clubs sont proches géographiquement.

- Définir clairement le rôle des responsables Youth Exchange de club et des conseillers Rotariens

Les différents rôles des responsables Youth Exchange de club et des conseillers Rotariens auprès des participants ne sont pas toujours très clairs. Lorsque le même Rotarien occupe plusieurs fonctions au sein du programme, cela peut conduire à un certain surmenage et affecter sa capacité à apporter un soutien neutre et efficace aux participants. Afin de ne pas en arriver à cette situation, il est important de définir clairement les rôles de chaque intervenant et de déléguer les responsabilités en fonction.

- Favoriser des échanges précoces et réguliers entre le participant et son conseiller.

Les participants inbound signalent parfois un manque de soutien ou de conseils de la part de leur conseiller. Voici ce que font certains districts afin de favoriser de bonnes relations :

- Demander aux conseillers de contacter les participants et leur famille avant leur arrivée, et de les accueillir à l'aéroport.
- Encourager les conseillers à organiser des activités hors-Rotary avec leur participant. Qu'il s'agisse de cours de musique, de visites de musées ou d'une discussion autour d'un café, nouer rapidement de bonnes relations permet de mieux détecter et gérer d'éventuels futurs problèmes.

- Utiliser des moyens de communication créatifs

Si votre district est vaste ou couvre plusieurs pays, cela peut poser des difficultés pour la gestion du programme.

- Encourager les Rotariens d'une agglomération ou d'une région particulière à constituer des groupes et à se réunir régulièrement pour partager leurs expériences et échanger des meilleures pratiques.
- Utiliser les nouvelles technologies comme outils de formation. Il est par exemple possible d'utiliser Skype ou les webinaires pour former à distance les Rotariens et les participants.
- Publier un bulletin Youth Exchange ou créer un groupe sur Facebook (sur invitation). Ces médias permettent non seulement de mettre en avant les expériences des participants, mais aussi de diffuser des informations utiles.

- Promouvoir l'implication des participants et favoriser leur adaptation linguistique.

Alors que la plupart des districts constatent un apprentissage rapide la langue et la facilité à se constituer un groupe d'amis en dehors du programme par les participants, des préoccupations demeurent pour ceux qui semblent rencontrer plus de difficultés. Voici quelques conseils :

- Demander aux participants d'apprendre la langue du district hôte avant leur arrivée. La plupart des districts proposent des cours de langues et l'immersion dans les familles d'accueil favorise l'apprentissage, mais il est aussi possible de mettre en place un programme linguistique avant l'échange.
- Mettre les participants inbound et outbound en contact. Ils peuvent non seulement favoriser l'apprentissage de la langue de chaque pays d'accueil, mais aussi se présenter mutuellement des amis.
- Inclure des témoignages d'anciens participants au programme ou de membres ROTEX au séminaire d'orientation. Associer des participants outbound à des dirigeants ROTEX qui leur serviront de mentor.