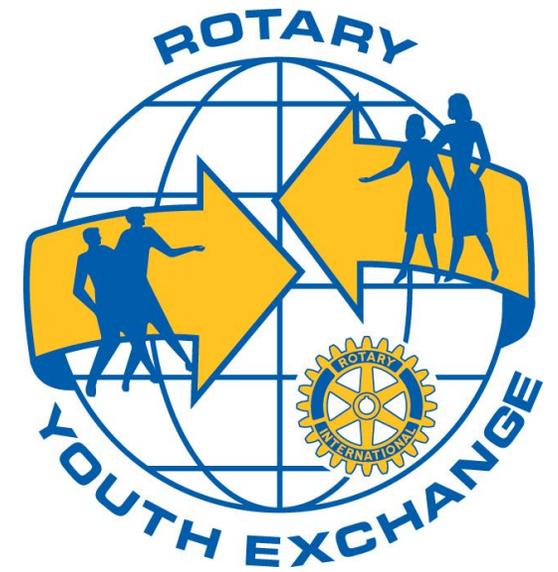


1

Le pacte d'amélioration



D'après « Student Contracts – Reducing Early Returns »

P. Terrance McNaughton, President NAYEN 2015-2017

NAYEN Cancun – 08/03/2014



Rotary  | **CRJ**
Centre Rotarien
pour la Jeunesse

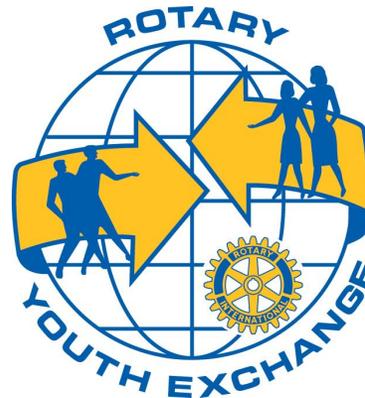
Les problèmes

Situations d'échec



Facteurs influençant les échanges :

- Les émotions
- Le mal du pays
- Les comportements
- Les finances
- Les usages, les coutumes,
- Les règles ou la loi
- ...



CRJ
Centre Rotarien
pour la Jeunesse

3

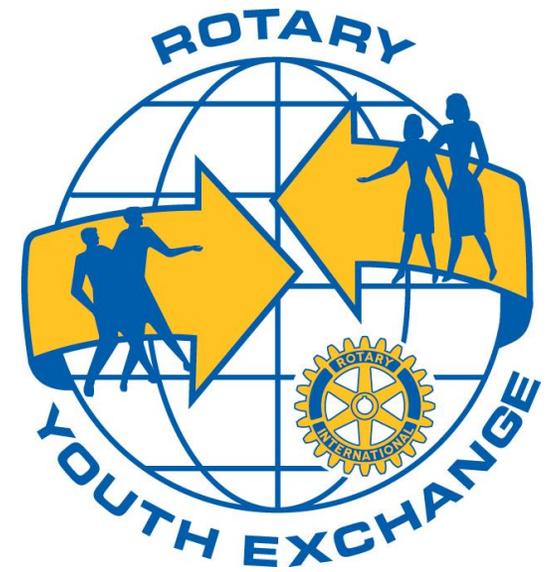
Le pacte d'amélioration

versus

La discussion



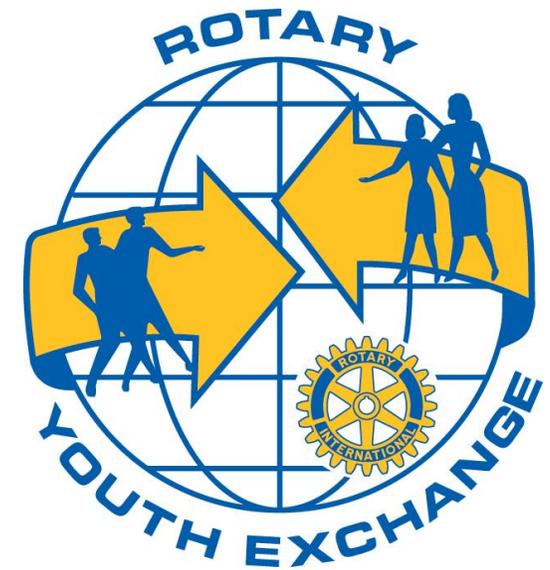
Trouver le point d'équilibre



Rotary  | **CRJ**
Centre Rotarien
pour la Jeunesse

4

Objectifs du pacte



Face à un problème de comportement(s) ?

- Identifier le ou les comportements (inappropriés)
- Clarifier la communication à propos de nos attentes
- Modifier son comportement
- Evoquer les conséquences potentielles
- Aider la famille hôte et le Rotary Club hôte
- Communiquer correctement avec nos partenaires étrangers
- Assurer une bonne communication avec les parents naturels
- Faire preuve, dès le départ, de régularité de la procédure

Les problèmes de comportement

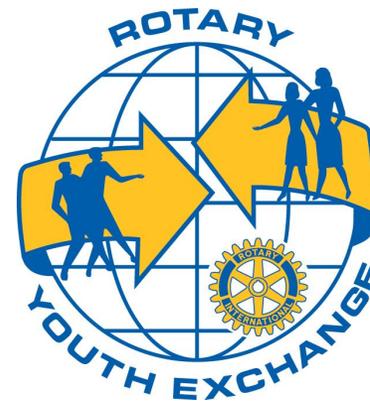
5

Au Lycée :

- Les notes, les efforts,
- La participation, l'absentéisme,
- Les conflits,

Dans la famille hôte:

- Le temps passé à l'ordinateur ou sur le mobile
- Les sites internet non autorisés
- Les règles à la maison, les attentes de la famille,
- L'absence ou la rareté des interactions avec la famille
- Le peu d'efforts de langage,
- La non compréhension de ce qui semble souhaité



Les problèmes de comportement

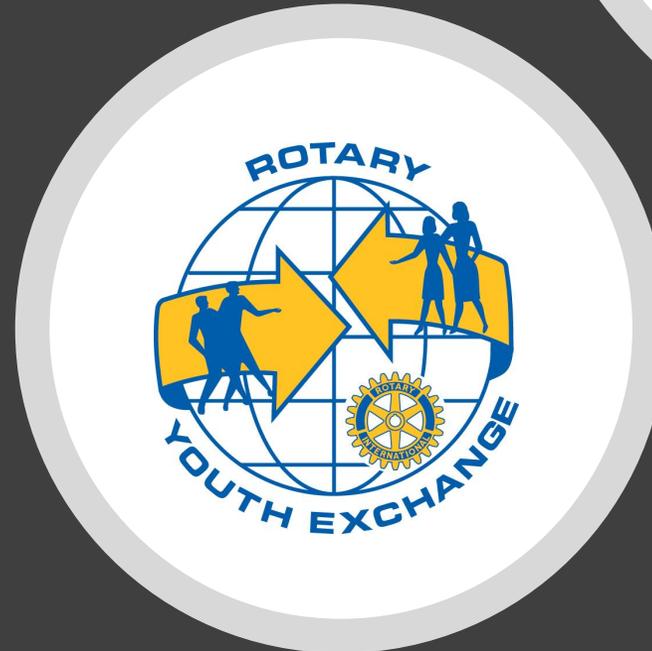
6

Au Rotary Club hôte :

- La non-participation aux événements et actions,

En général :

- Les déplacements et voyages interdits,
- Les rencontres et rassemblements hors cadre,
- L'attitude,
- Les mensonges et élucubrations
- La règle des 6D,
- Le non respect des Lois



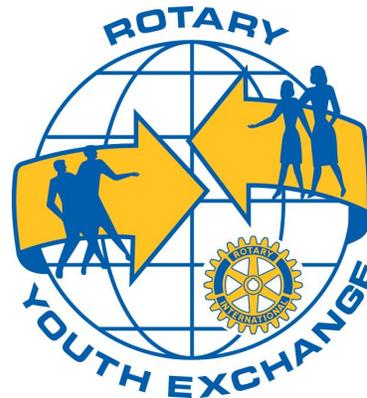
Le recueil des éléments

Rotary Club hôte :

- Agir immédiatement
- Rester discret, ne pas en faire une affaire d'état
- Prévenir le DYEC aussi vite que possible
- Consigner par écrit et demander des écrits (rapport)
- Demander également des explications écrites au jeune
- Préparer au besoin une traduction de ces écrits

En général :

- Ne pas convoquer une réunion-procès
- Ne jamais s'entretenir seul(e) ou en chambre close
- Veiller à être assisté d'un responsable de même sexe que le jeune
- Pas de mise en scène ni d'éclats de voix
- Ne pas oublier qu'il y a peut-être une ou des erreurs
- Rien n'est blanc ou noir, les visions diffèrent



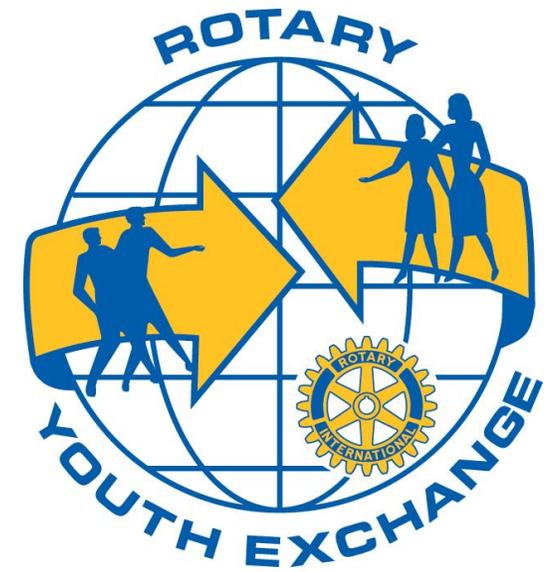
CRJ
Centre Rotarien
pour la Jeunesse

Le pacte

Un document formel, un contrat

- Si les remarques faites n'ont pas donné les résultats escomptés,
- Si les discussions menées semblent ne pas faire évoluer la situation,
- Si les problèmes se répètent ou se cumulent,
- Si l'échange est déstabilisé par de multiples (petits) problèmes,
- S'il y a un ou des problèmes importants ou sérieux

Faites un pacte...
ou plutôt :
écrivez le

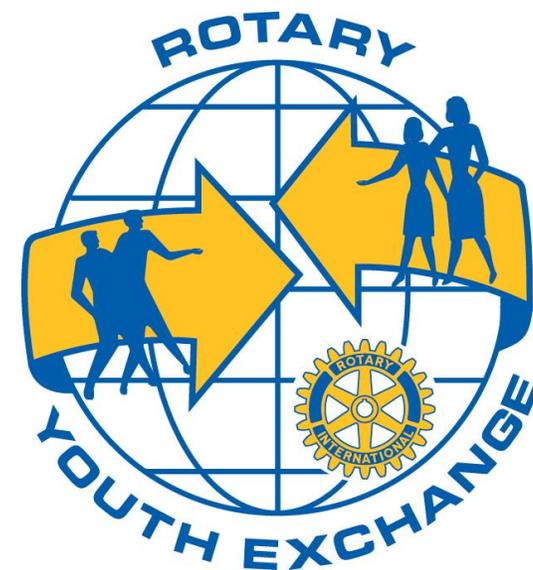


9

Le pacte : comment ?

Avancez par étapes successives

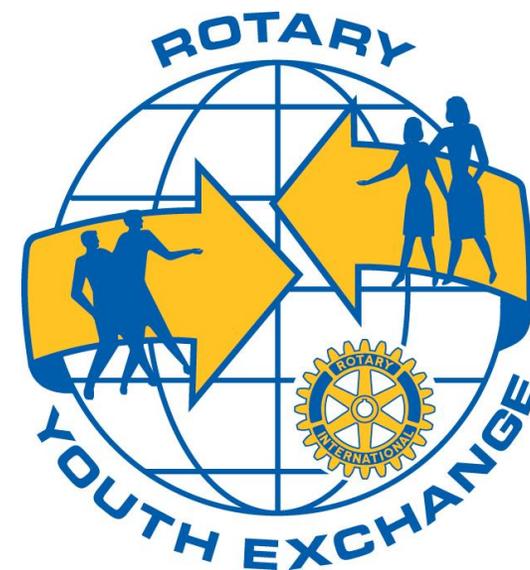
- 1 – Identification du ou des problèmes
- 2 – Quel est le comportement attendu ?
- 3 – Dans quel délai cela doit changer ?
- 4 – Quels sont les conséquences ?



1 – les problèmes

Identification

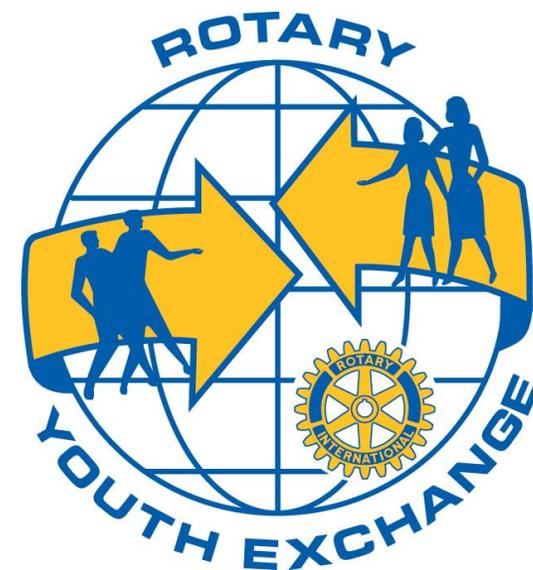
- Se concentrer à décrire 1, 2, voire 4 problèmes au maximum
- Rester factuel
- Ce n'est pas la liste des courses à faire
- Identifier clairement le problème et décrire le comportement inapproprié
 - mauvaises notes = pas d'efforts
 - trop de temps en chambre = pas d'échanges avec la famille



2 – le comportement

Qu'attendons nous ?

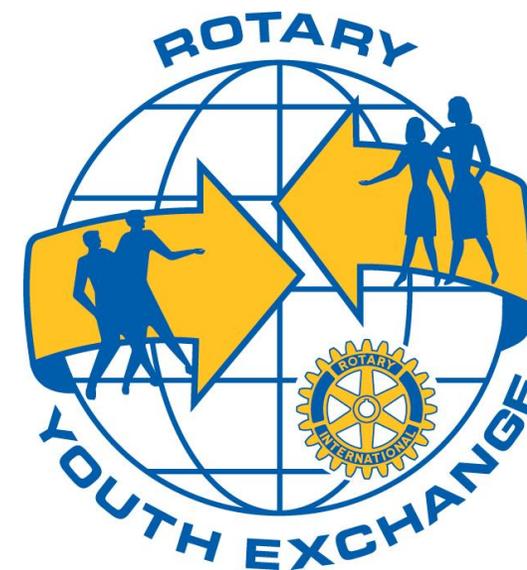
- Rester spécifique aux problèmes décrits
- Le rendre aussi « mesurable » que possible
- Lui permettre de vérifier s'il a atteint l'objectif
 - Consacrer une heure par jour aux devoirs ou aux révisions
 - Passer du temps en famille après le dîner
 - Participer à une action et aux réunions du Rotary Club
 - Être à l'heure



3 – le délai

Quelle limite fixons nous ?

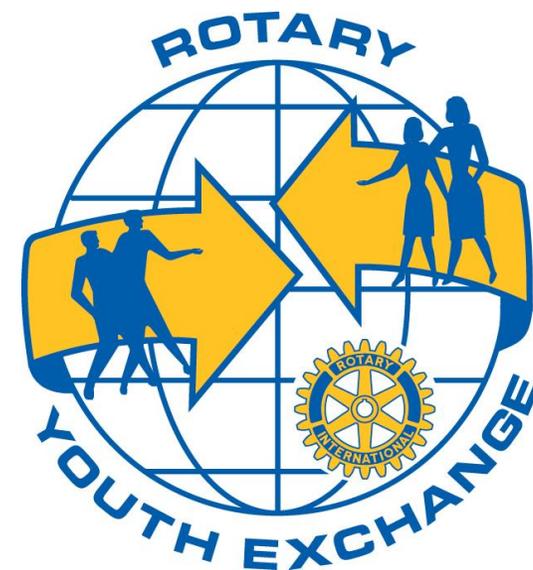
- Rester spécifique aux problèmes décrits
- Délai mesurable facilement
 - Travailler tous les soirs : dès aujourd'hui
 - Améliorer ses notes : ce mois-ci
 - Participer à une action : avant 2 semaines



4 – les conséquences

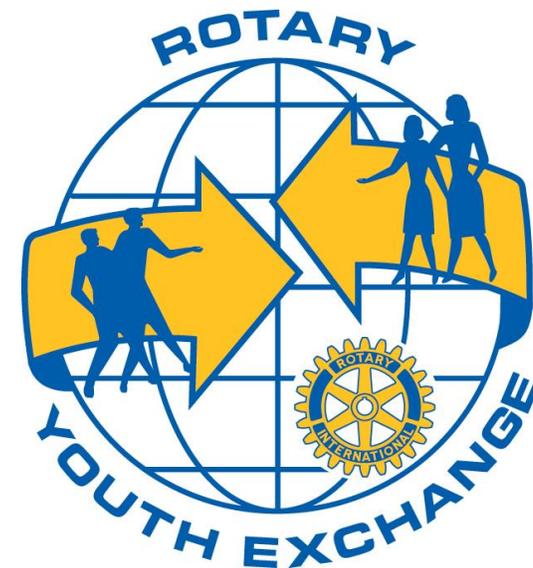
Quelle est la ou les sanction(s) ?

- Identifier ce qui arrivera pour chaque problème décrit au point 1
- Cela peut comprendre :
 - Perte de privilèges
 - Tâche d'intérêt général (famille, club, équipe district)
 - Non participation à la prochaine rencontre ou animation du district
 - Interdiction de sortie de la ville, du département, du district
 - Non participation au bus-trip
 - Dernier avertissement avant le retour anticipé (carton jaune / rouge)

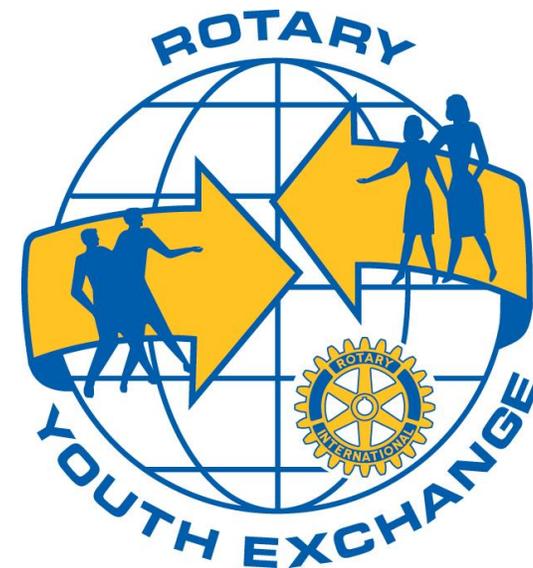


La discussion puis le pacte

- Le YEO de club (et/ou le conseiller) rencontrent le jeune et relisent ensemble le pacte en explicitant clairement les attentes
- Si le jeune ne comprends pas encore correctement le français, prévoir un interprète ou le recours à l'anglais (oral, écrit)
- La signature des participants valide le pacte :
 - DYEC (chairwoman, chairman)
 - YEO de club, ou conseiller (témoin)
 - Le participant concerné



La communication



- La copie du pacte (au format PDF) est stockée dans le dossier en ligne du jeune inbound sur l'intranet, puis adressée
 - au CRJ
 - au chairman concerné à l'étranger (ou transmis par le CRJ)
 - éventuellement aux parents naturels (sous réserves, suivant les cas)
- Il formalise la communication ou la transmission
- Il assure qu'une procédure régulière est mise en place
- Il engage le jeune et l'encourage à faire valider son comportement
- Il donne une (dernière ?) chance de réussir son échange.

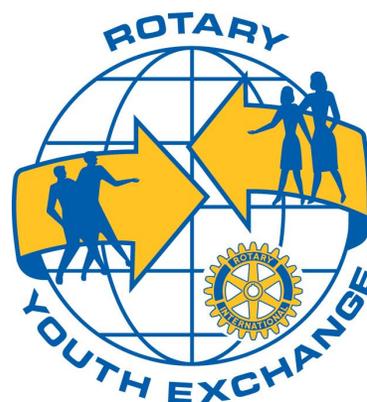
La résistance ...

Savoir faire :

- Les clubs et les familles ne savent pas par quoi commencer,
- Difficultés à la résolution de problèmes,
- Les conflits sont plus importants qu'on ne le pense,

Confrontation et évitement :

- Diminution du problème, déni,
- Le problème est plus important qu'on ne le pensait,
- On en a parlé, c'est bon maintenant, il a compris,
- De toutes façons il ne comprend rien,
- La famille suivante ne veut plus l'accueillir,



CRJ
Centre Rotarien
pour la Jeunesse

N'ignorez pas le problème, écrivez-le

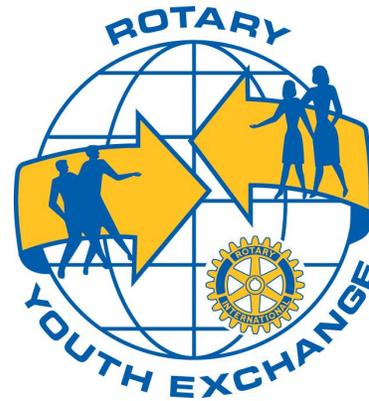
L'échec...

Communication :

- Les clubs n'informent pas les DYEC,
- Les DYEC n'informent pas le CRJ,
- Les partenaires étrangers ne sont pas informés,

Délais :

- On attends trop longtemps pour en parler
- Le délai a déjà été long pour le constater



Petit problème devient vite GRAND

La réussite

Communication :

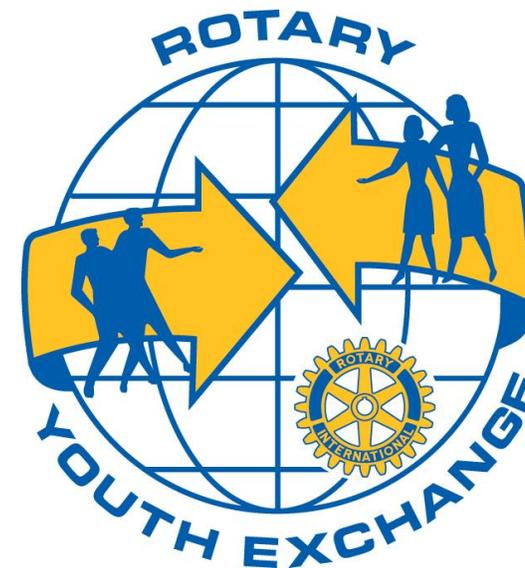
- Les comportements attendus sont clairement identifiés,
- Les conséquences sont claires si le comportement ne s'améliore pas,
- Les responsables sont informés du problème... surtout à l'étranger,

Délais :

- Les problèmes sont communiqués dès leur survenance
- Les petits problèmes restent petits

L'avenir :

- Les échanges sont correctement documentés
- L'occurrence des problèmes peut être analysée
- La qualité de la formation préalable des inbounds peut être vérifiée
- Pas d'oubli, pas de dossier caché dans les placards



Le pacte d'amélioration

- 1) Conforme à la vérité
- 2) Loyal de part et d'autre
- 3) Susceptible de stimuler la bonne volonté réciproque et crée de meilleures relations
- 4) Est profitable à tous les intéressés

