



CENTRE ROTARIEN DE LA JEUNESSE

BORDEAUX

23 mars 2018



**Alain
CARTON**

**Benjamin
SOCHA**

**Tunnelier
Carton**

9 bis rue Henri Martin
92100 BOULOGNE-BILLANCOURT

01 46 08 33 00

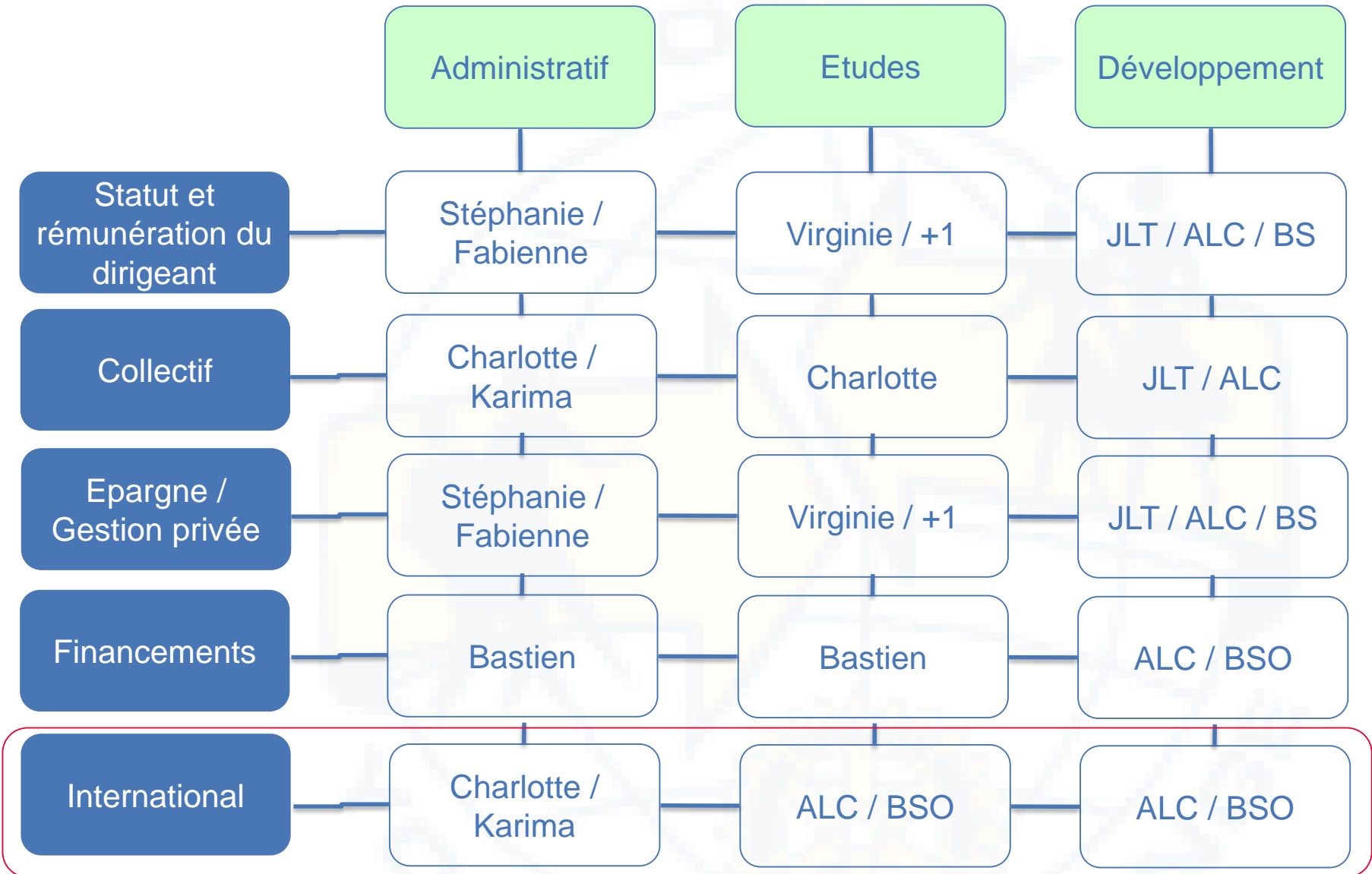
student.exchange@cabinetcarton.com

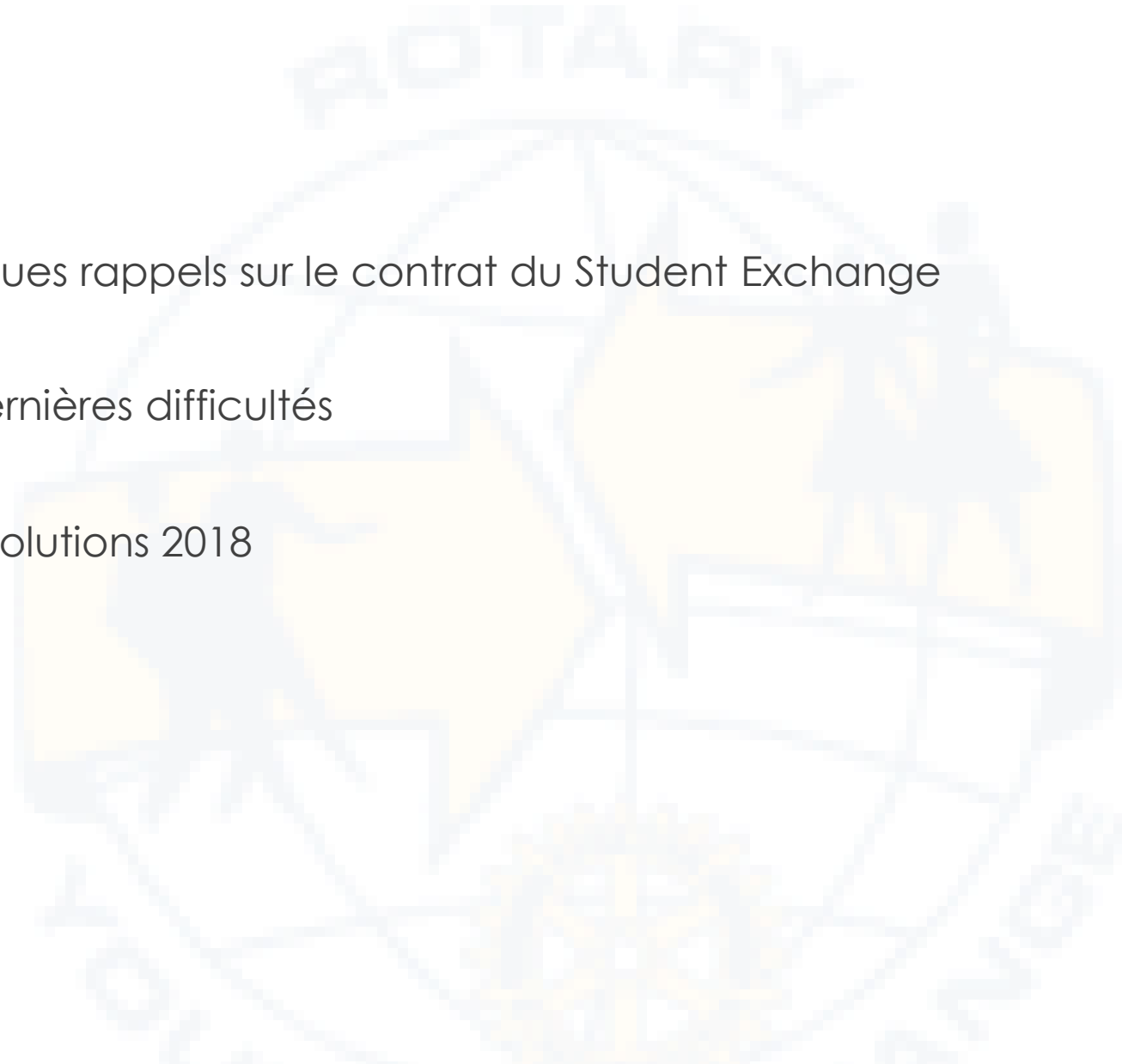
acarton@tc-associes.com

bsocha@tc-associes.com

**Charlotte
VOILQUE**

**Karima
MOKRANE**



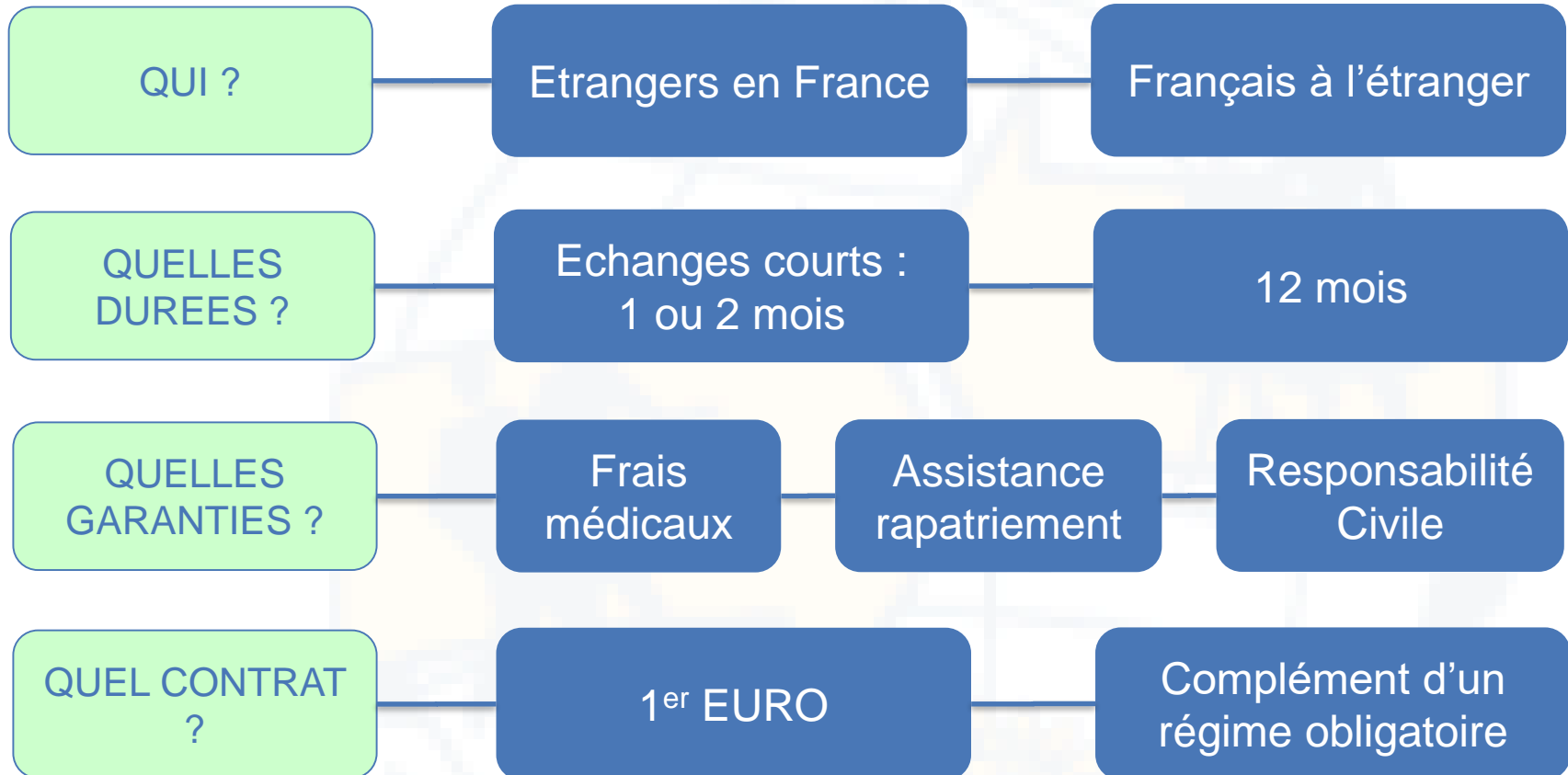
- 
- 1 Quelques rappels sur le contrat du Student Exchange
 - 2 Les dernières difficultés
 - 3 Les évolutions 2018

1 Quelques rappels sur le contrat du Student Exchange

2 Les dernières difficultés

3 Les évolutions 2018

Un contrat unique



1^{er} Euro ou Complément ?

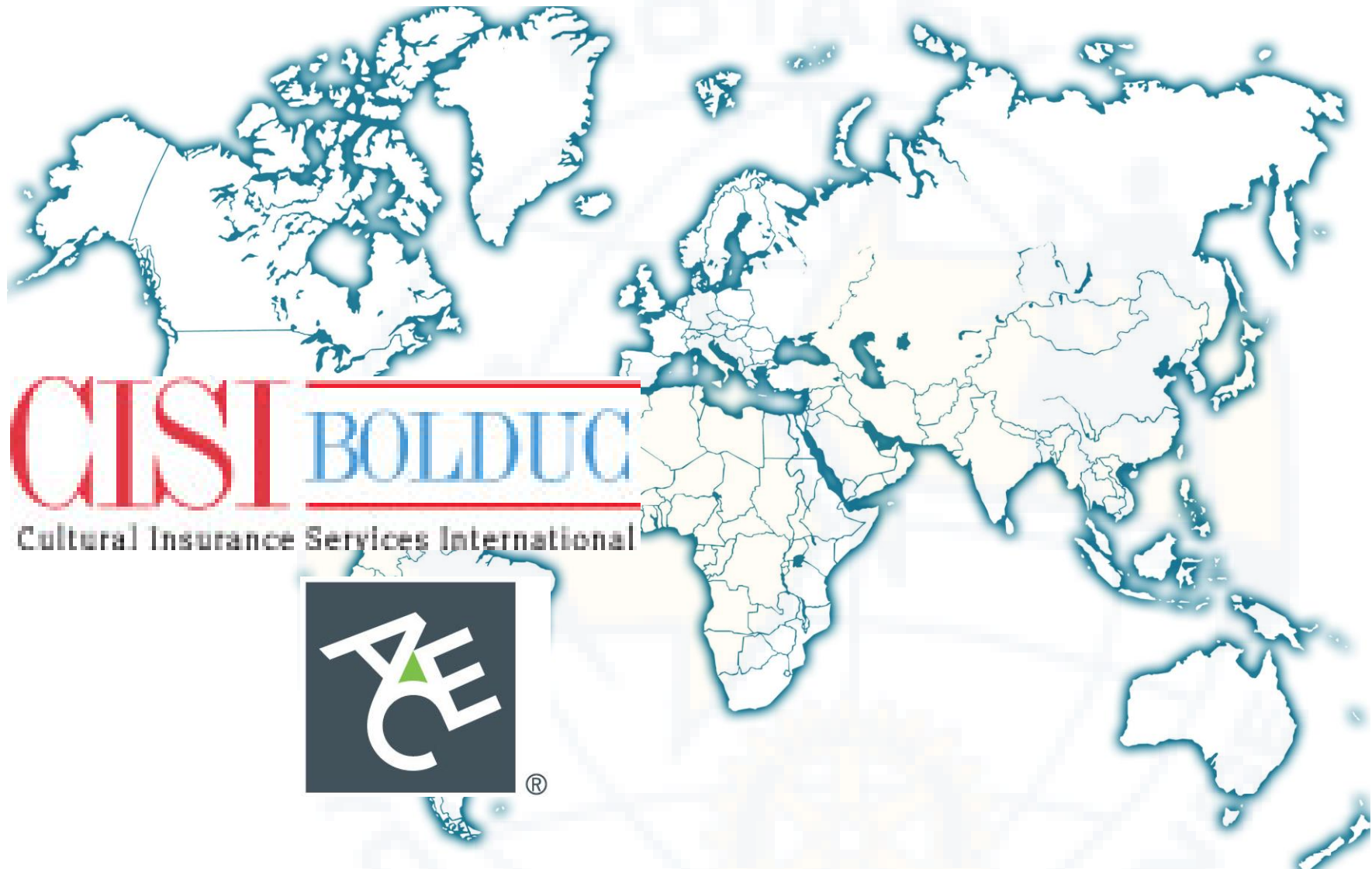


Carte Européenne d'Assurance Maladie

1^{er} Euro ou Complément ?



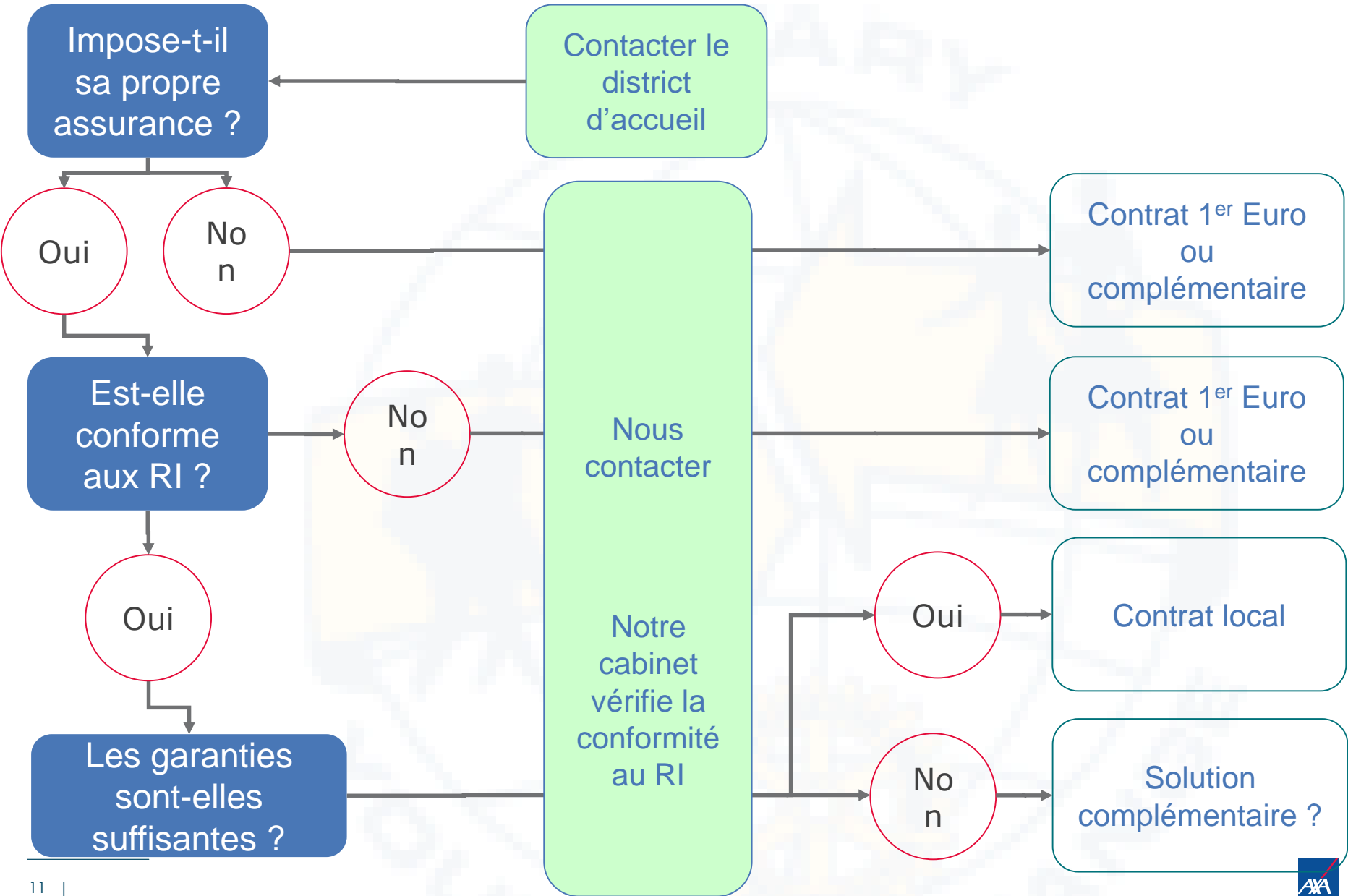
1^{er} Euro ou Complément ?

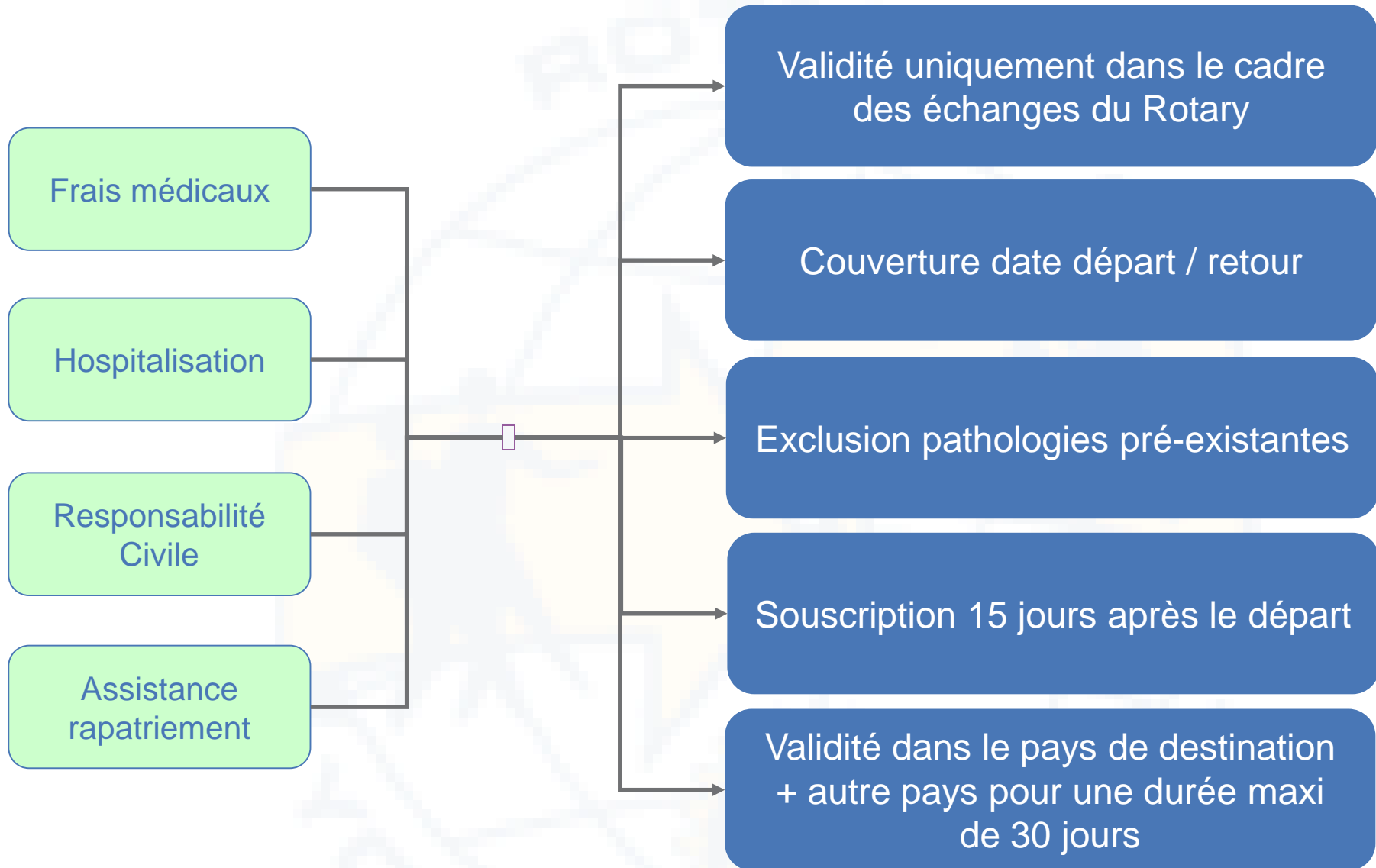


Program	Districts	Broker/ Insurer	Date of Compliant Review
Multidistrict Youth Exchange	1800, 1810, 1820, 1830, 1841, 1842, 1850, 1860, 1870, 1880, 1890, 1900	HanseMerkur Reiseversicherung	17-Apr-2015
Youth Exchange Committee (RIJYEC)	2620, 2630, 2640, 2650, 2660, 2670, 2680, 2690, 2700, 2710, 2720, 2730, 2740, 2750, 2760, 2770, 2780, 2790, 2800, 2820, 2830, 2840	& Fire Insurance Co. Ltd, and the Japan Travel Bureau (JTB)	19-May-2015
Southern California/ Nevada Rotary International Youth Exchange (SCANEX)	5000, 5240, 5280, 5300, 5320, 5330, 5340, 5420, 5490	CISI-Bolduc	01-Jun-15
Eastern States Student Exchange Program, Inc. (ESSEX)	6910, 7190, 7230, 7255, 7280, 7300, 7330, 7360, 7390, 7410, 7430, 7450, 7470, 7490, 7500, 7510, 7550, 7570, 7600, 7610, 7620, 7630, 7640, 7690, 7710, 7720, 7730, 7780, 7790, 7810, 7850, 7870, 7890, 7910, 7930, 7950, 7980	CISI-Bolduc	10-Jul-15
North Star Rotary Youth Exchange	5950, 5960	CISI-Bolduc	10-Jul-15
Western States Student Exchange Inc. (WESSEX)	5020, 5030, 5050, 5060, 5100, 5110, 5130, 5150, 5160, 5170, 5180, 5220, 5230, 5400 *Districts 5010 and 5470 do not currently use this policy*	CISI-Bolduc	10-Jul-15
Empire State Youth Exchange	7120, 7150, 7170	CISI-Bolduc	10-Jul-15
Rotary District 4610	4610	CISI-Bolduc	29-Jul-15
Rotary District 5550	5550	CISI/ACE	31-Jul-15
Multidistrict Youth Exchange Program (Denmark, Faroe Islands, Greenland)	1440, 1450, 1461, 1470, 1480	EUROPÆISKE	14-Aug-15
Rotary District 4600	4600	CISI-Bolduc	20-Aug-15
Centre Rotarien de la Jeunesse (CRJ), Multidistrict Youth Exchange Program in France	1510, 1520, 1640, 1650, 1660, 1670, 1680, 1690, 1700, 1710, 1720, 1730, 1740, 1750, 1760, 1770, 1780, 1790	AXA Assistance	02-Sep-15
Rotary District 2841	2841	CISI-Bolduc	22-Sep-15
Rotary District 3350	3350	CISI-Bolduc	25-Sep-15

Contrat référencé par le Rotary International

Vérifier si une assurance est conforme au RI ?





Quelques questions :

Quelle sont les spécificités (avantages marquants) du choix de votre solution (675 €) lorsque la question se pose pour un français partant à l'étranger, vis-à-vis de vos concurrents étrangers en ce domaine ?

Pourquoi le complément (515 €) à CISI Bolduc ? à ACE ?

Que motive le montant assez élevé (515 € / 675 €) de l'assurance des français se rendant en Europe, et idem en sens inverse pour les européens titulaires de la CEAM ?

Quels sont en particulier, les spécificités liées aux lois ou particularités françaises ? en France et à l'étranger ?

Prise en charge des vaccins ?

Concernant les échanges courts (camps et échanges familiaux), qu'est ce qui motive le montant proportionnellement assez élevé (147 € pour un mois et 247 € pour 2 mois) de ces contrats, vis-à-vis de l'assurance proposée par vos concurrents et préconisée par certains pays organisateurs ? exemple CISI plan B camps ou séjours d'un mois à 76\$, ou 3 mois à 175\$ (A) ou 208\$(B), ceci pour des polices reprenant également les critères du Rotary International de la CEAM ?

Coût / garanties

Historique +
\$ 50.000 opération du genou

Pas élevé : écart lié à l'intervention de la SS (ou équivalent) mais garanties RC et Assistance à 100%

Conformité et taxes

Oui

Exact : certaines garanties non divisibles en temps

- 1 Quelques rappels sur le contrat du Student Exchange
- 2 Les dernières difficultés
- 3 Les évolutions 2018



1 Quelques rappels sur le contrat du Student Exchange

2 Les dernières difficultés

3 Les évolutions 2018

Dernières difficultés :

Rapatriement Albane
CRESPIN-POMMIER

Dédommagement 500 €

Règlement RC Samuel DOBROSSY

Avance faite par le cabinet

Délais remboursements frais médicaux

Voir page suivante

Remboursements frais médicaux

Délai de traitement du dossier de Madame Nikolle ZAPATA MOSQUERA Décompte santé n° 1081093 du 01/03/2018 Contrat n° 2194 - 186.92 € Soins du 29/12/2017 au 02/02/2018 - Dossier reçu le 09/02/2018			
Vendredi	09/02/2018	Réception du dossier	1
Samedi	10/02/2018		0
Dimanche	11/02/2018		0
Lundi	12/02/2018		1
Mardi	13/02/2018		1
Mercredi	14/02/2018		1
Jeudi	15/02/2018		1
Vendredi	16/02/2018		1
Samedi	17/02/2018		0
Dimanche	18/02/2018		0
Lundi	19/02/2018	Ouverture du dossier	1
Mardi	20/02/2018		1
Mercredi	21/02/2018	Enregistrement du Rib	1
Jeudi	22/02/2018		1
Vendredi	23/02/2018		1
Samedi	24/02/2018		0
Dimanche	25/02/2018		0
Lundi	26/02/2018		1
Mardi	27/02/2018		1
Mercredi	28/02/2018		1
Jeudi	01/03/2018	Création des lignes de remboursement et du décompte	1
Vendredi	02/03/2018		1
Samedi	03/03/2018		0
Dimanche	04/03/2018		0
Lundi	05/03/2018		1
Mardi	06/03/2018	Envoi du règlement	1
			18

Délai de traitement du dossier de Monsieur William WEST Décompte santé n° 1069113 du 12/02/2018 Contrat n° 2194 pour 52.20 € Soins du 22/11/2017 - Dossier reçu le 02/02/2018			
Vendredi	02/02/2018	Réception du dossier	1
Samedi	03/02/2018		0
Dimanche	04/02/2018		0
Lundi	05/02/2018		1
Mardi	06/02/2018		1
Mercredi	07/02/2018		1
Jeudi	08/02/2018		1
Vendredi	09/02/2018		1
Samedi	10/02/2018		0
Dimanche	11/02/2018		0
Lundi	12/02/2018	Ouverture du dossier Création des lignes de remboursement et du décompte Envoi du règlement	1
			7

Près de 900 remboursements en 2017

Délai de traitement calculé entre la date de réception du dossier et la date d'envoi du virement par Welcare

Délai de traitement minimum	3 jours
Délai de traitement moyen	13 jours
Délai de traitement maximum	39 jours

Remboursements frais médicaux

Montant moyen des remboursements par acte

Acte	Montant moyen
Actes de chirurgie (ADC)	112,96€
Actes d'échographie (ADE)	62,60€
Actes d'imagerie (ADI)	83,86€
Actes techniques médicaux (ATM)	55,23€
Chambre particulière Hôpital Médicale	359,50€
Chambre particulière Hôpital Chirurgicale	88,33€
Consultation Généraliste	29,06€
Consultation du Soins Infirmiers	4,59€
Consultation du Soins Masseurs Kinésithérapeute	74,78€
Consultation Spécialiste	56,56€
Examen de laboratoire	54,21€
Forfait Hospitalier Hospitalisation Chirurgicale	72,00€
Forfait Hospitalier Hospitalisation Médicale	80,10€
Frais de séjour Hôpital Chirurgicale	1 863,28€
Frais de séjour Hôpital Médicale	1 792,97€
Frais de transport Ambulance	168,31€
Frais médicaux Hôpital Chirurgicale	169,50€
Frais médicaux Hôpital Médicale	273,34€
Lentilles Refusées	43,36€
Optique Montures	242,50€
Optique Verres	447,00€
Pharmacie	23,08€
Soins dentaires en Urgence	100,09€
Soins Infirmiers	1,35€
Vaccins Recommandés	25,47€
Visite Généraliste	55,18€

Hospitalisation médicale

Pays de Soins	France		
Début hospitalisation	05/01/17	Fin Hospitalisation	09/01/17
Frais réels	8 150,55€		
Remboursement Régime	0,00€		
Remboursement Welcare	8 150,55€		

Hospitalisation chirurgicale

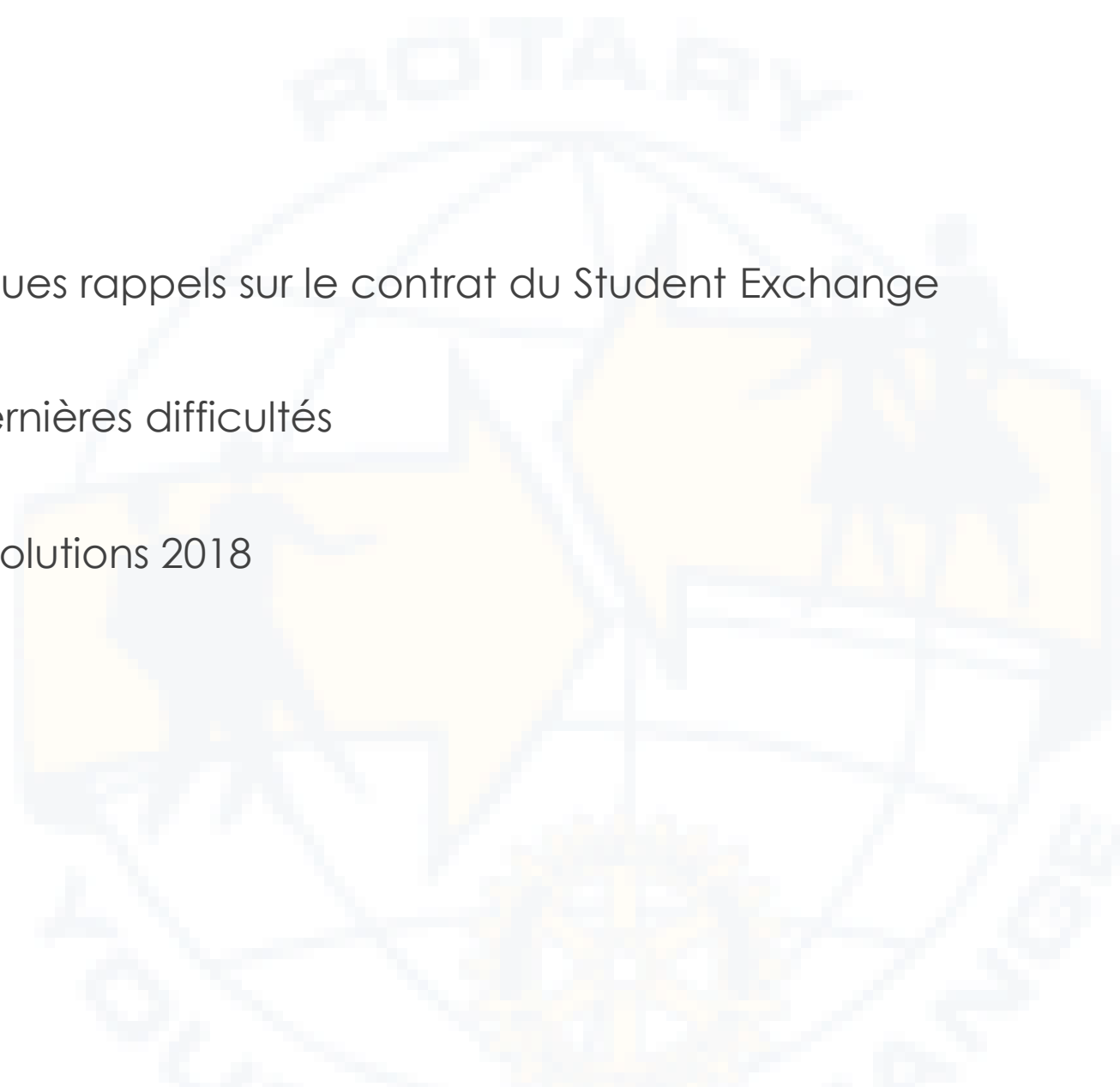
Pays de Soins	France		
Début hospitalisation	07/09/16	Fin Hospitalisation	14/09/16
Frais réels	7 119,00€		
Remboursement Régime	0,00€		
Remboursement Welcare	7 119,00€		

Hospitalisation chirurgicale

Pays de Soins	France		
Début hospitalisation	17/02/16	Fin Hospitalisation	21/02/16
Frais réels	5 090,00€		
Remboursement Régime	0,00€		
Remboursement Welcare	5 090,00€		

Hospitalisation chirurgicale

Pays de Soins	USA		
Début hospitalisation	28/11/17	Fin Hospitalisation	28/11/17
Frais réels	à minima 7500\$	Facture Intermédiaire non finalisée	
Remboursement Régime	0,00€		
Remboursement Welcare	PEC globale		

- 
- 1 Quelques rappels sur le contrat du Student Exchange
 - 2 Les dernières difficultés
 - 3 Les évolutions 2018



1 Quelques rappels sur le contrat du Student Exchange

2 Les dernières difficultés

3 Les évolutions 2018

Amélioration des garanties

Immédiates

- Suppression de l'exclusion du SIDA
- Remboursement des frais pharmaceutiques non remboursés jusqu'à 300 €
- Frais kiné 1.000 €

A l'étude

- Extension des garanties optique et dentaire
- Remboursement des frais pharmaceutiques non remboursés jusqu'à 1.000 €
- Remboursement jusqu'à 1.500 € et 300 € pour ID en cas de vol ou d'incendie

Coordonnées

- Adresse email dédiée : gestion@welcare.fr
- Adresse postale dédiée :

WELCARE
Département Gestion
TSA 20016
41971 BLOIS CEDEX 9
FRANCE

**Remboursements des frais
médicaux < 500 € en ligne**

PRESENTATION DE LA VUE ASSURE DE L'ESPACE PERSONNEL WELCARE


WELCARE La protection sociale des personnes en mobilité internationale

[Particulier](#) [Entreprise](#)

Accédez à votre Espace Clients
 et bénéficiez de services sécurisés, gratuits et disponibles 24h/24, 7j/7

PARTICULIERS - En savoir et profiter, Welcare met à votre disposition les services gratuits et sécurisés pour faciliter votre quotidien.

Vous avez été déconnecté car votre session est restée inactive

NUMERO D'URGENCE RELATIONS CLIENTS
+33 (0)2 54 45 56 77
*Tous les appels sont gratuits en France
 Lundi au vendredi de 8h à 18h, heures de Paris
 sans interruption

JE SUIS DÉJÀ INSCRIT
* Champ obligatoire

Les échanges sont sécurisés par SSL.

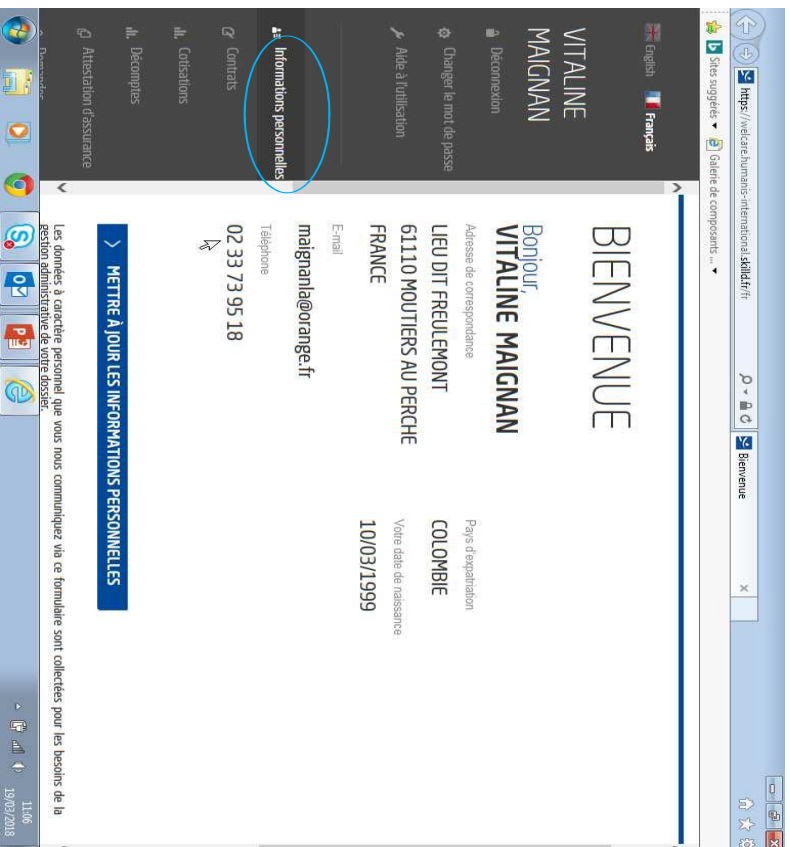
[> Mot de passe oublié ?](#)
[> J'ai oublié mon numéro d'adhésion!](#)

PAS ENCORE INSCRIT ?
Créer votre compte pour bénéficier de tous les services Welcare

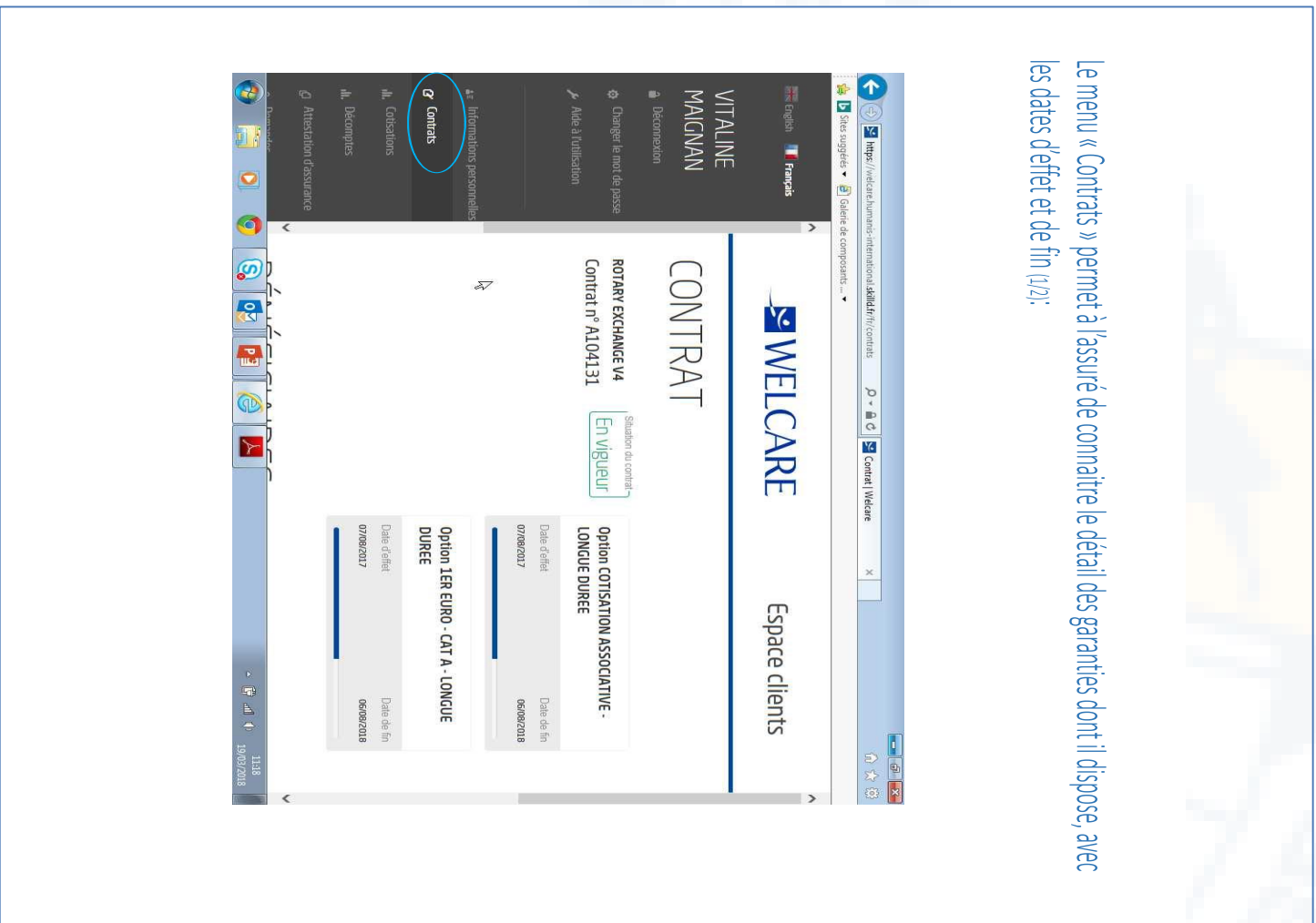
[> Comment créer son compte ?](#)
[> Besoin d'aide?](#)

Voici la page d'accueil lors de la connexion par l'assuré.
Plusieurs menus sont accessibles sur la gauche de l'écran de l'assuré, l'assuré est ici positionné sur le menu « Informations personnelles ».

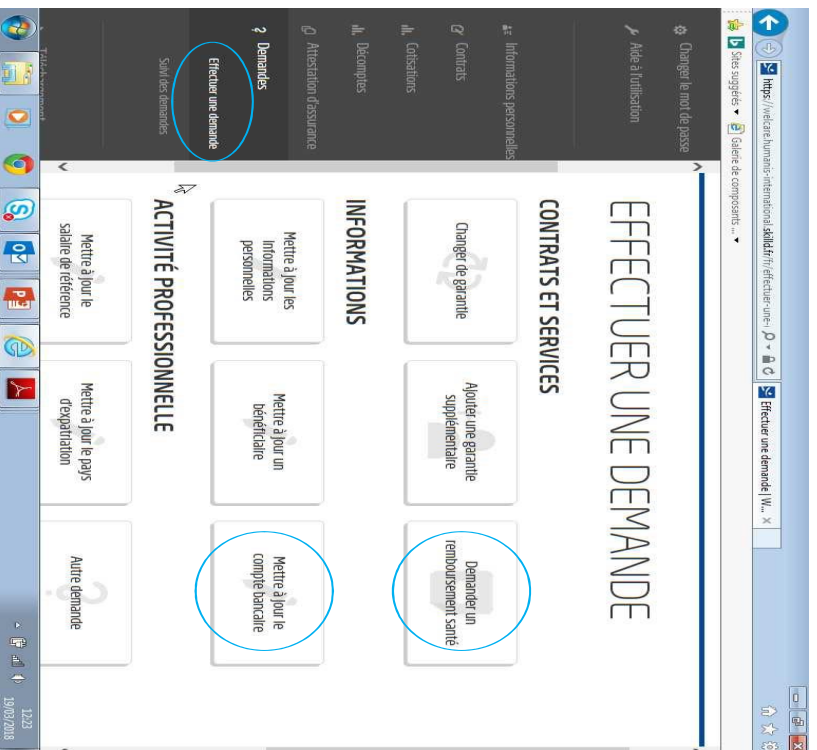
Il peut mettre à jour ses informations personnelles en cliquant sur le cartouche bleu.



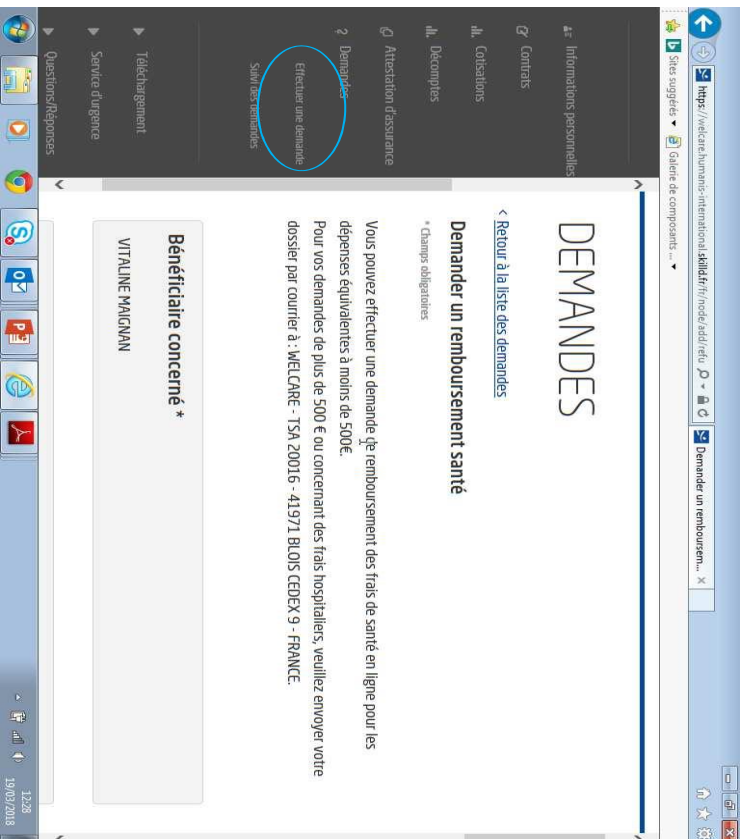
Le menu « Contrats » permet à l'assuré de connaître le détail des garanties dont il dispose, avec les dates d'effet et de fin (1/2):



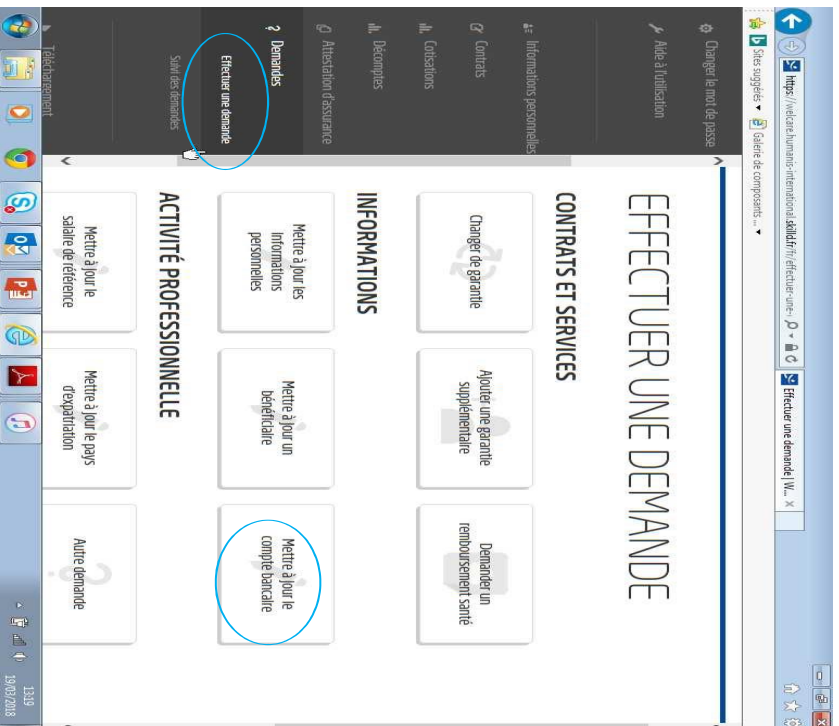
Le menu « Effectuer une demande » offre 9 choix à l'assuré (cf. ci-dessous), tous ne concernent pas vos assurés, nous nous concentrons sur les deux principaux qui concernent tous les assurés :



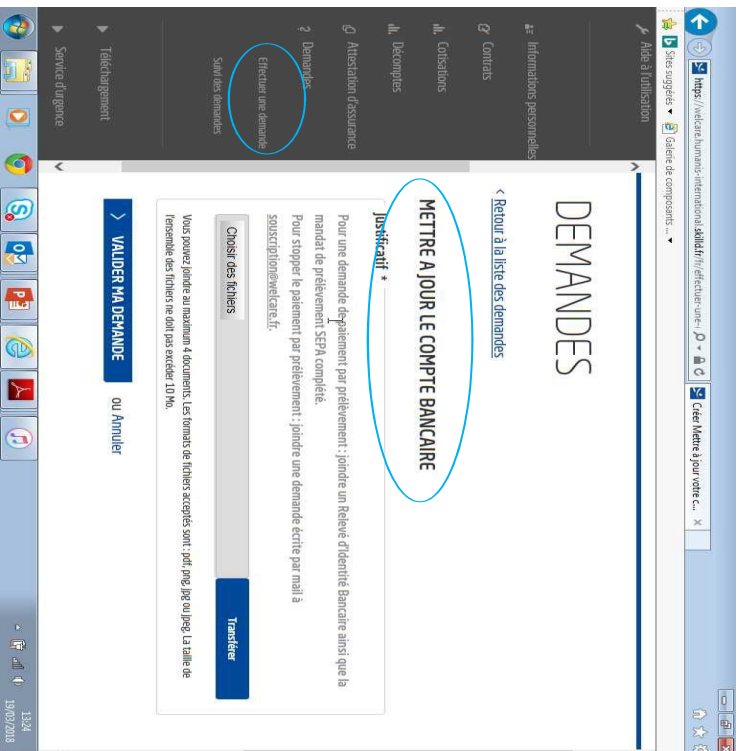
Choix n°3 : Demander un remboursement santé
 Le e-claiming pour les factures dont les montants doivent être de 500 € maximum et qui ne concernent pas une hospitalisation sont ici rappelés. L'adresse pour les autres cas est reprise.
 Une seconde boite postale a été créée afin de ne plus avoir les délais de traitement de la CFE à cumuler avec le traitement de la gestion des autres cas.



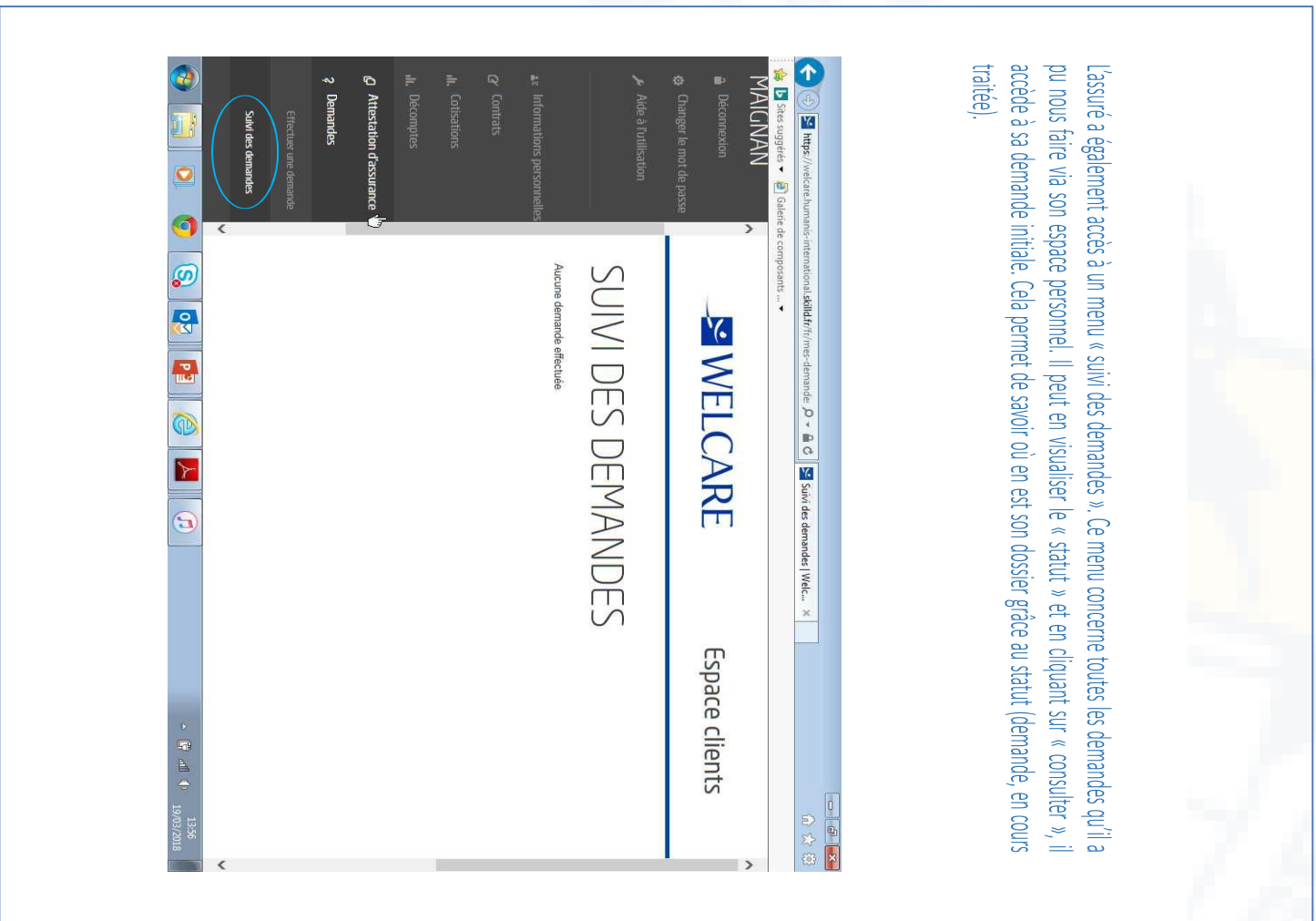
Choix n°6 : mettre à jour le compte bancaire, c'est dans cet espace qu'un RIB ainsi qu'une pièce d'identité peuvent être téléchargés



Choix n°6 : mettre à jour le compte bancaire



L'assuré a également accès à un menu « suivi des demandes ». Ce menu concerne toutes les demandes qu'il a pu nous faire via son espace personnel. Il peut en visualiser le « statut » et en cliquant sur « consulter », il accède à sa demande initiale. Cela permet de savoir où en est son dossier grâce au statut (demande, en cours traitée).



<http://cabinetcarton.com/eassurance/index.php>



ESPACE DE SOUSCRIPTION EN LIGNE



ONLINE SUBSCRIPTION SPACE

en



Bienvenue sur le site dédié à la souscription de l'assurance liée au programme d'échange étudiant



I'm not French and I will spend an exchange year in France

AVANT DE COMMENCER LA SOUSCRIPTION

MERCI DE BIEN CHOISIR VOTRE LANGUE ET VOTRE SITUATION

- ✓ Français / French
- Anglais / English



Je ne suis pas français et je vais passer une année d'échange en France

SOUSCRIRE



Je suis français et je vais passer une année d'échange à dans un autre pays

SOUSCRIRE



Assurances pour échanges courts d'une durée de 1 ou 2 mois

SOUSCRIRE



SPECIAL CONDITIONS OF SUBSCRIPTION

- ✓ BEFORE YOU BEGIN, DO YOU HAVE THE FOLLOWING ITEMS
 - Your identity document can be read in jpg or pdf format (maximum file size 4 MB) ✓
 - The number of your Rotary District sponsor ✓
 - The Rotary District number of the country of destination ✓
 - A Visa or Mastercard credit card ✓



CHOICE OF INSURANCE CONTRACT

Before clicking on the Subscribe button please read the instructions and validate the checkbox.

NON EUROPEAN STUDENT	EUROPEAN STUDENT
One year insurance for non european students coming in France	One year insurance for european students holding a European Health Insurance Card, coming in France
amount : 675 €	amount : 515 €
including 15 € premium to association	including 15 € premium to association
police : A.104.131	police : A.104.131
Read the information notice	Read the information notice
<input type="checkbox"/> I have read the notice	<input type="checkbox"/> I have read the notice
SUBSCRIBE	SUBSCRIBE



ONLINE SUBSCRIPTION SPACE

en



Upload your ID

Your ID must be in .jpg or .pdf format and the file weight must not exceed 4 MB

Check that all information is clearly legible

aucun fichier sél.



ONLINE SUBSCRIPTION SPACE



- 1
SPECIAL
CONDITIONS
- 2
CHOICE OF
CONTRACT
- 3
ID CARD
- 4
PERSONAL
INFORMATIONS
- 5
PAYMENT

Confirmation

Your ID has been loaded, you can continue

NEXT

en

YOUR DETAILS

Name <input type="text" value="Nom de l'étudiant"/>	First name <input type="text" value="Prénom de l'étudiant"/>
Birth date <input type="text"/>	
Address in your country of origin <input type="text"/>	
Zip code <input type="text"/>	City <input type="text"/>
country of residence <input type="text" value="Choix ..."/>	
Phone number <input type="text"/>	
Email address <input type="text"/>	
Confirm your email address <input type="text"/>	

DESTINATION

Country of destination

Select your Rotary district of destination in France

Date of departure

District Rotary sponsor of your country of origin

I confirm that I am well sponsored by this district of Rotary International for a student exchange program

ENVOYER

Insurance Information

Your situation :	Etudiant non européen
Description :	Assurance des échanges de un an pour les étudiants non européens venant en France
Duration in months :	12
insurance policy :	A.104.131
Price :	675 €
Terms and conditions :	NOTICEFSSASSRC010116.pdf

Information about the stay

Rotary Club sponsor :	1222
Country of destination :	France
Date of departure :	31/03/2018
Destination district :	1780

Personal informations

Your name :	A
Your first name:	B
Your birth date :	12/03/1997
Your address:	A
Your city of residence :	Dd
Your country of residence :	Aruba
Your phone number :	090876
Your email address :	cartonalain@hotmail.com



E-transactions, la solution de paiement sur internet du Crédit Agricole



Paiement de
675.00 EUR

TEST HUMANIS ASSURANCES

Numéro de carte

Date de fin de validité (MM/AA)

Cryptogramme visuel :
3 derniers chiffres au dos de la carte (?)

Annuler Valider

Retour moyens de paiement



Crédit Agricole Infos Sécurité



EDIT

EFFECTUER LE RÉGLEMENT

Nom/prénom

Adresse

Adresse

Adresse

Adresse

PAYS

CERTIFICATE OF INSURANCE

First Name, Name, born on (yyyy-mm-dd)

is covered during this/her stay in COUNTRY from (yyyy-mm-dd) to (yyyy-mm-dd) by the contract number A104131 for the following risks:

- o Healthcare Plan: reimbursement of medical, surgical and hospitalization expenses within the limits of the underwritten contract
- o Assistance services: medical repatriation
- o Public liability insurance: personal accident cover

This certificate only represents a "presumption of coverage" and shall not bind the company beyond the limits specified in the terms and conditions of the insurance contract it is referring to.

This said certificate is valid from (yyyy-mm-dd) to (yyyy-mm-dd) subject to the possibilities of suspension or termination stipulated in the contract.

The administration of the contract is provided by Humanis Assurances through its department called WELCARE specialized in healthcare plan and specially dedicated to people in job disability.

Done in Paris on (yyyy-mm-dd)

Electronic signature:

Catherine EULIN

Application Department

Humanis Assurances, Société Anonyme régie par le Code des Assurances au capital social de 23 565 660 € entièrement libéré, inscrite au RCS de Paris sous le numéro 447 883 861, dont le Siège social se situe 29 boulevard Edgar Quinet, 75014 PARIS, France.
 INTER PARTNER ASSISTANCE, agissant sous la marque AXA Assistance, société anonyme de droit belge au capital de 11 702 613 euros, entreprise d'assurance norvégienne agréée par la Banque Nationale de Belgique (0487), immatriculée au Registre des Personnes Morales de Bruxelles sous le numéro 415 591 055, dont le siège social est situé 106 Avenue Louise - 1050 Ixelles - Bruxelles Capitale - Belgique, prise au travers de sa succursale française immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 316 139 500 et située 6, rue André Gide 92320 Châtillon.

PRACTICAL GUIDANCE

<p>HOW TO CONTACT US</p>	<p>If you need help or have any question about the process, guarantees, services, please contact our Customer Relation Centre Monday to Friday 8h-18h (CET), dialing 33(0)254855664 (local rate call) or by email gestion@welcare.fr</p>		
<p>REIMBURSEMENT LOWER OR EQUAL TO €500</p>	<p>E-claiming for medical invoices whose amount does not exceed €500 and does not concern hospital costs, is available at the following address: https://espace-sante-international.welcare.fr/en/</p> <p>Only the policyholder has an identification number to create and get access to these services. As a result, claims might be made through your personal account. In order to get access to this service, you have first to create an account in the "individual area" where your identification number is required.</p> <p>To get your identification number, please contact our Customer Relation Centre Monday to Friday 8h-18h (CET) dialing 33(0)254855664.</p> <p>Once your account is created, you should be able to get access to e-claiming using your own code to access.</p> <p>For being in order to get reimbursed do not forget to send first your bank account data in IBAN, your family or his/her family's one plus the corresponding passport or identity card depending on who have paid the invoice and in a consequence who would be reimbursed.</p> <p>There fore go to the web space called Request/Make a request/Update the bank account and please upload the bank account data as well as the bank account owner's identity card.</p>		
<p>HOSPITAL INVOICES & REIMBURSEMENTS EXCEEDING €500</p>	<p>For any medical claim exceeding €500 which is related to hospital costs, original invoices as well as the medical prescription shall be sent by post at the following address:</p> <p style="text-align: center;"> WELCARE Département Gestion TSA 00162 41971 BOLOSSEEDEX FRANCE </p> <p>Please note that the bank account data as well as the bank account owner's identity card will be required to make the reimbursement.</p>		
<p>HOSPITALIZATION</p>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none;"> <p style="text-align: center;">FRANCE</p> <p>Please contact Welcare our Customer Relation Centre from Monday to Friday during 8h-18h (CET) dialing 33(0)254855664</p> </td> <td style="width: 50%; border: none;"> <p style="text-align: center;">ABROAD</p> <p>Please call AXA Assistance dialing 33(0)155929000</p> </td> </tr> </table>	<p style="text-align: center;">FRANCE</p> <p>Please contact Welcare our Customer Relation Centre from Monday to Friday during 8h-18h (CET) dialing 33(0)254855664</p>	<p style="text-align: center;">ABROAD</p> <p>Please call AXA Assistance dialing 33(0)155929000</p>
<p style="text-align: center;">FRANCE</p> <p>Please contact Welcare our Customer Relation Centre from Monday to Friday during 8h-18h (CET) dialing 33(0)254855664</p>	<p style="text-align: center;">ABROAD</p> <p>Please call AXA Assistance dialing 33(0)155929000</p>		
<p>ASSISTANCE</p>	<p>All repatriation seems to be necessary, get immediately in contact with AXA Assistance dialing 33(0)155929000 or sending a fax to 33(0)155929050. Do not forget to give the convention number: 08019368</p>		

Cabinet

Responsabilité Civile

Frais médicaux

Hospitalisation

Assistance Rapatriement



<p>HOW TO CONTACT US</p>	<p>If you need help or have any question about the process, guarantees, services, please contact our Customer Relation Centre Monday to Friday 9h-5h hours (CET), Dialing +33(0)254455664 (local rate call) Or by email gestion@welcare.fr</p>		
<p>REIMBURSEMENT LOWER OR EQUAL TO €500</p>	<p>E-claiming for medical invoices whose amount does not exceed €500 and does not concern hospital costs, is available at the following address: https://espace-sante-international.welcare.fr/en Only the policyholder has an identification number to create and get access to these services. As a result, claims might be made through your personal account. In order to get access to this service, you have first to create an account in the "individual area" where your identification number is required. To get your identification number, please contact our Customer Relation Centre Monday to Friday 9h-5h hours (CET) dialing +33(0)254455664. Once your account is created, you would be able to get access to e-claiming using your own code to access. For being in order to get reimbursed do not forget to send first your bank account data (IBAN, or your family or host family's one plus the corresponding passport's identity card) depending on who have paid the invoice and as a consequence who would be reimbursed. Therefore go to the web space called Request/Make a request/Update the bank account and please upload the bank account data as well as the bank account owner's identity card.</p>		
<p>HOSPITAL INVOICES & REIMBURSEMENTS EXCEEDING €500</p>	<p>For any medical claim exceeding €500 or which is related to hospital costs, original invoices as well as the medical prescription shall be sent by post at the following address:</p> <p style="text-align: center;"> WELCARE Département Gestion TSA 0016 41971 LOIS CEDEX FRANCE </p> <p>Please note that the bank account data as well as the bank account owner's identity card will be required to make the reimbursement.</p>		
<p>HOSPITALIZATION</p>	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;"> <p>FRANCE</p> <p>Please contact Welcare's Customer Relation Centre from Monday to Friday del 9h to 5h hours dialing +33(0)254455664</p> </td> <td style="width: 50%; text-align: center;"> <p>ABROAD</p> <p>Please call AXA Assistance dialing +33(0)155920000</p> </td> </tr> </table>	<p>FRANCE</p> <p>Please contact Welcare's Customer Relation Centre from Monday to Friday del 9h to 5h hours dialing +33(0)254455664</p>	<p>ABROAD</p> <p>Please call AXA Assistance dialing +33(0)155920000</p>
<p>FRANCE</p> <p>Please contact Welcare's Customer Relation Centre from Monday to Friday del 9h to 5h hours dialing +33(0)254455664</p>	<p>ABROAD</p> <p>Please call AXA Assistance dialing +33(0)155920000</p>		
<p>ASSISTANCE</p>	<p>All repatriation seems necessary, get immediately in contact with AXA Assistance dialing +33(0)155920000 or sending fax to +33(0)155920050. Do not forget to give the convention number: 0801936</p>		



MERCI

06.08.71.66.45

 **Tunnelier
Carton**