



Le multidistrict FRANCE

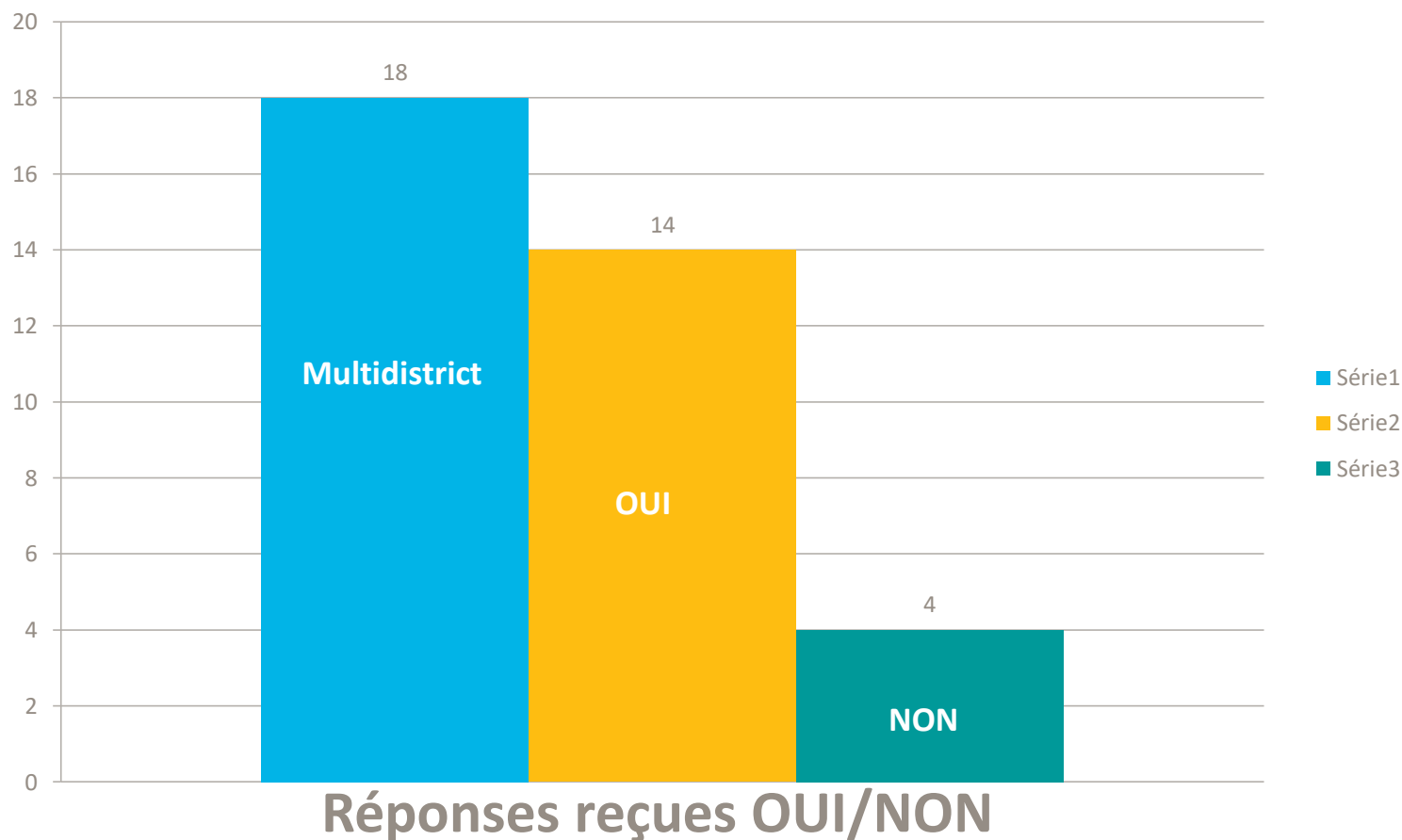
Enquête auprès des 18 DYEC

Eté 2017

Participation des Districts

Taux de participation 77,77%

Districts et participation



Attentes des districts / CRJ

Attentes des DYEC vis à vis du CRJ (par ordre décroissant de fréquence)

- Continuité et efficacité de service
 - Mise à disposition informations en ligne : exigences RI, réglementations diverses, agréments pays destinataires etc,
 - Aide à la résolution des situations de crise (séjour outbounds...)
 - BAFA: démarche CRJ pour obtention dérogation permanente pour tous districts
 - Animation du multidistrict
 - Position du RI et du CRJ / “nouvelles familles” / INS et OUTS ?
- Equité entre Districts
 - Répartition des places , notamment destinations rares
- Fonctionnement unifié et harmonisé des districts
 - Code de conduite commun tous districts
 - BDD documentaire commune “certifiée” CRJ (personnalisable /D)
 - Amélioration site internet

Attentes des districts / YEC

Attentes des DYEC vis à vis des YEC (par ordre décroissant de fréquence)

■ Vis à vis des districts

- Interprètes et représentants des DYEC auprès du CA du CRJ
- Aide / équité dans la répartition des échanges
- Coordination entre districts
- Référents, conseillers
- Aide aux DYEC et disponibilité pour Questions diverses / échanges
- Faire respecter les règles du multidistrict et la “discipline” de groupe (*sic*)
- Meilleure info/outils à disposition pour gérer dossiers de candidatures

■ Vis à vis des pays étrangers

- Contacts avec les pays étrangers pour développer les échanges

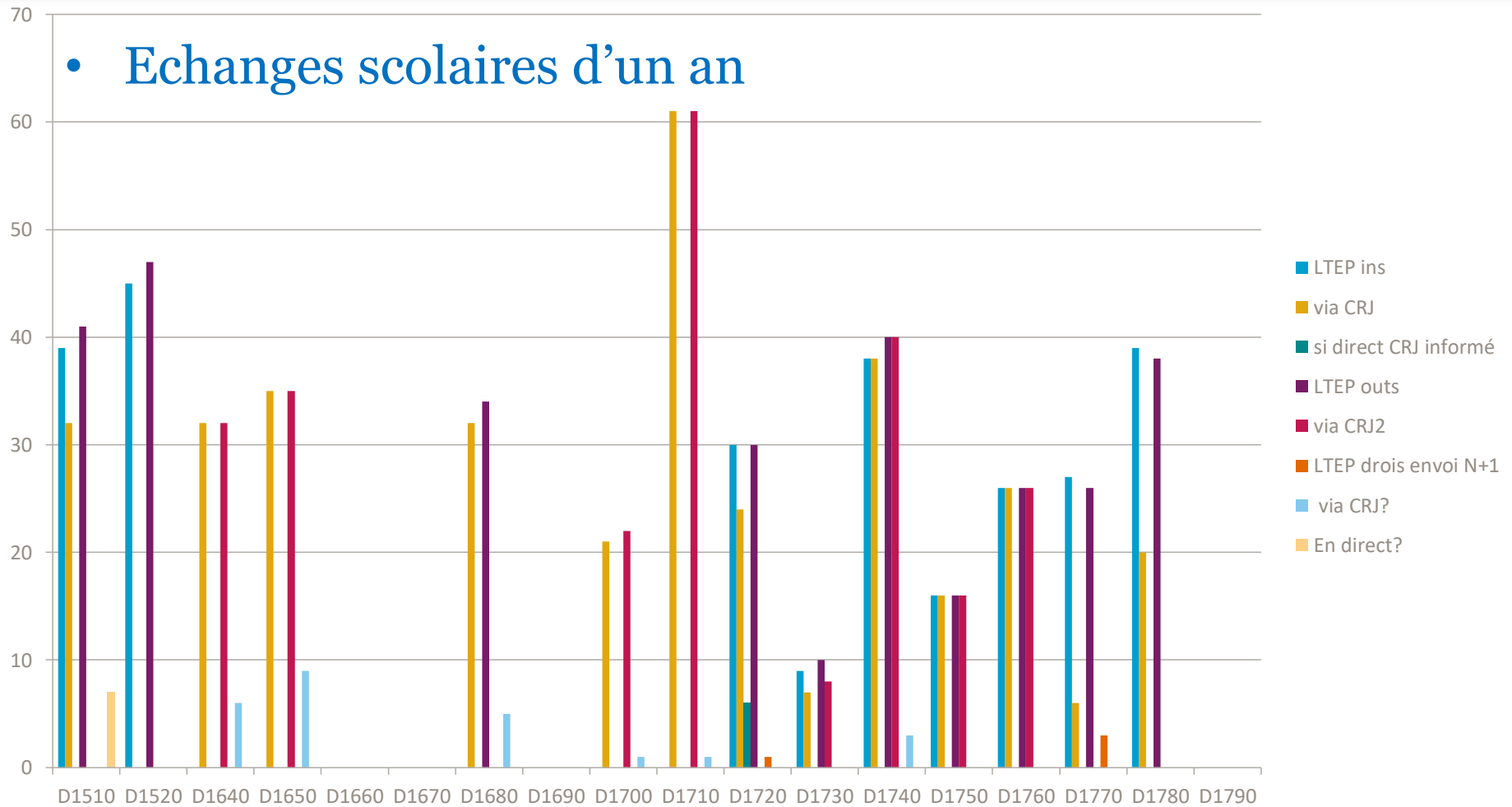


Echanges réalisés 2017-2018

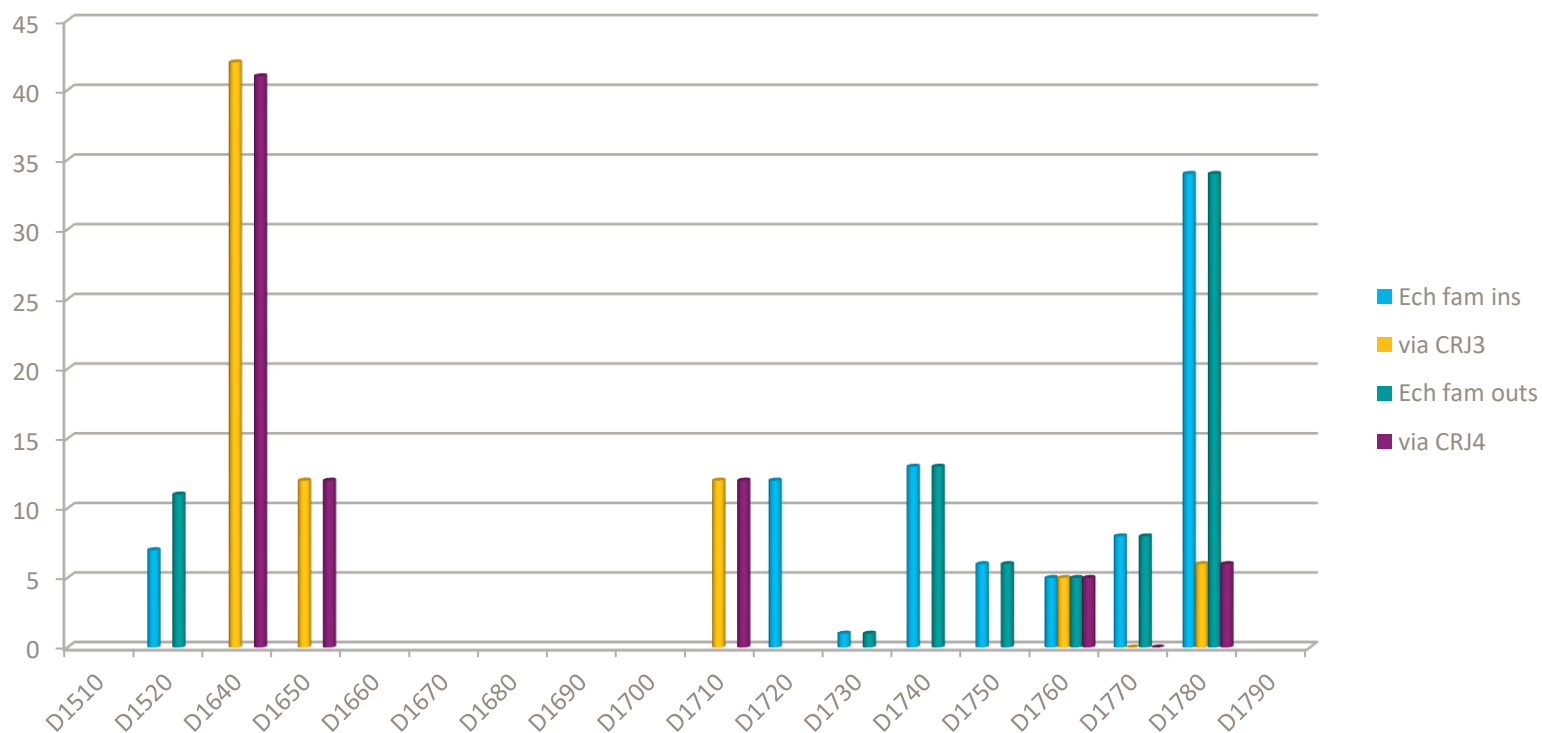
et remarques des DYECs

Echanges réalisés 2017-2018 LTEP- STEP(échanges familiaux; camps, nouv. Générations)

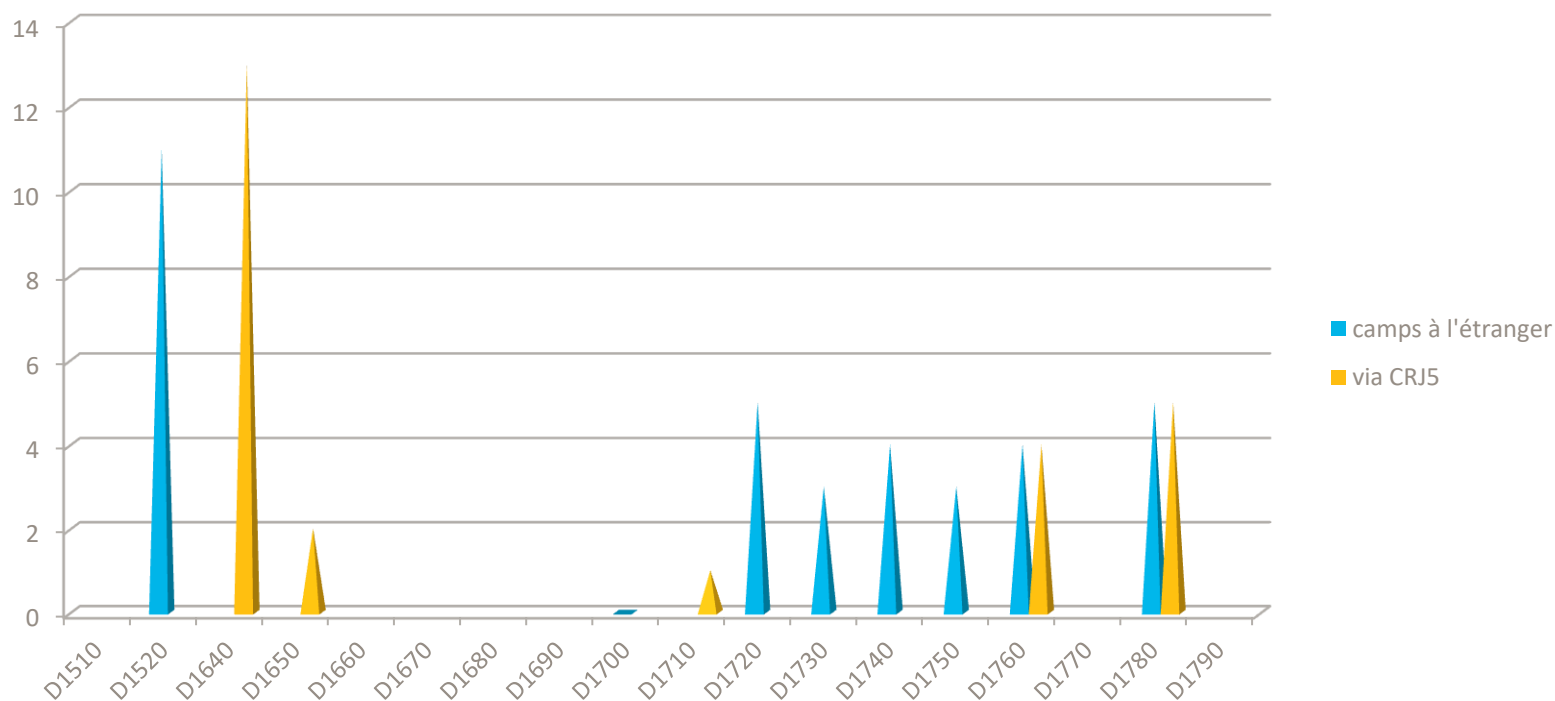
- Echanges scolaires d'un an



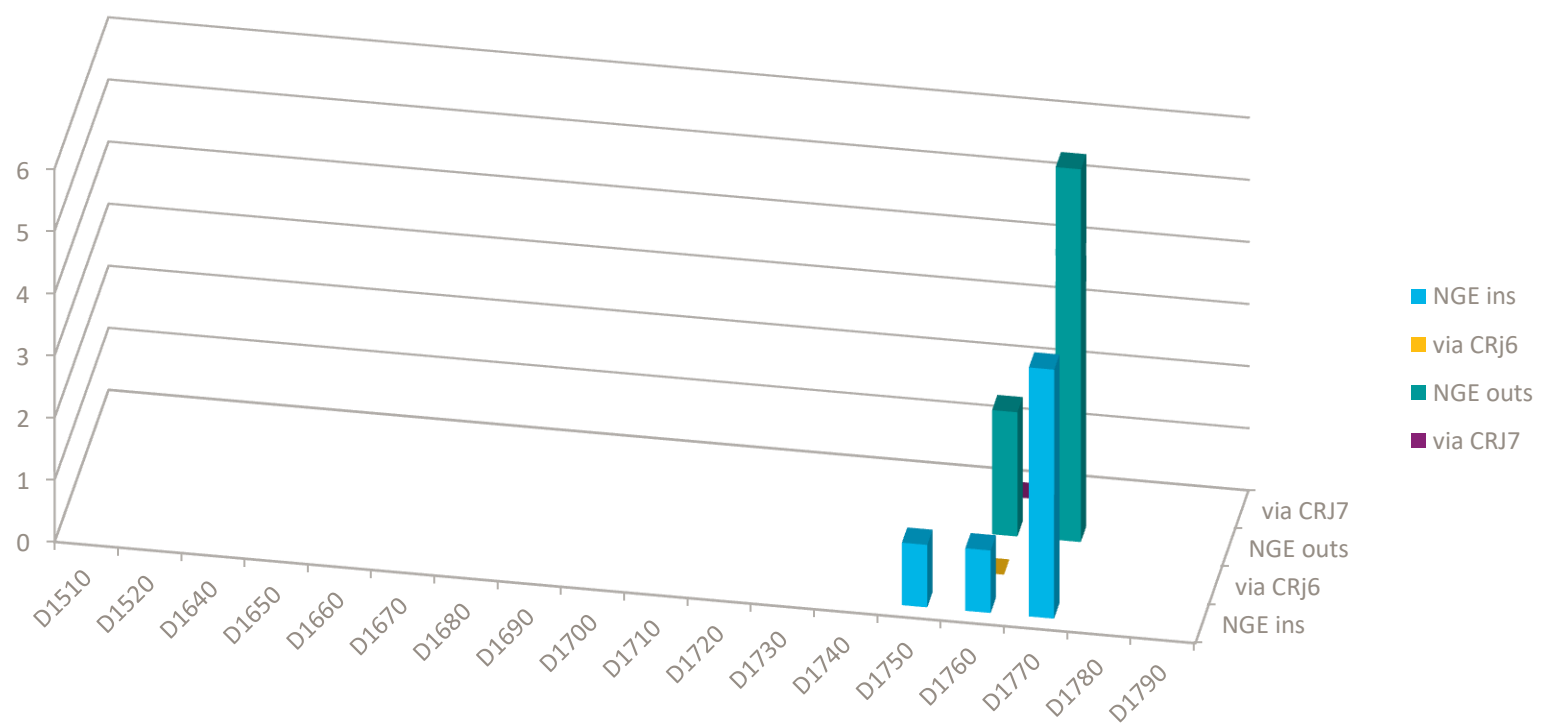
- Echanges familiaux d'été



- Camps à l'étranger



- Echanges Nouvelles générations

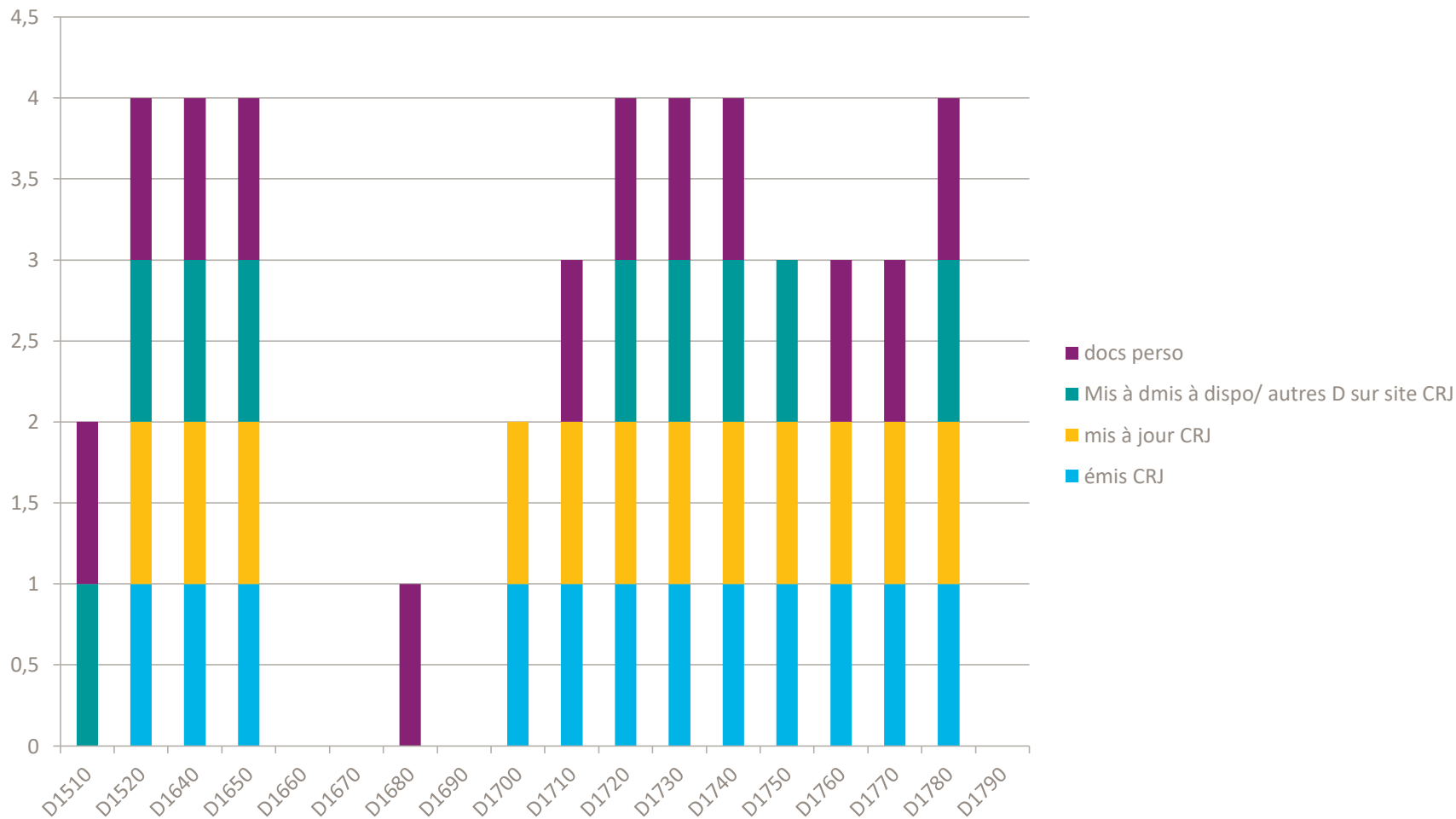


- Remarques des DYEC
 - 1510:droits d'envoi et direct?
 - 7 (6 CP et 1 traité en direct par past- chair N- Zélandais ami famille du jeune: D1510 mis devant le fait accompli
 - 1 accueil en direct sans CP(Russie)
 - 1700: camps à l'étranger:
 - Nous les organisons (expliquer?)



LES SUPPORTS

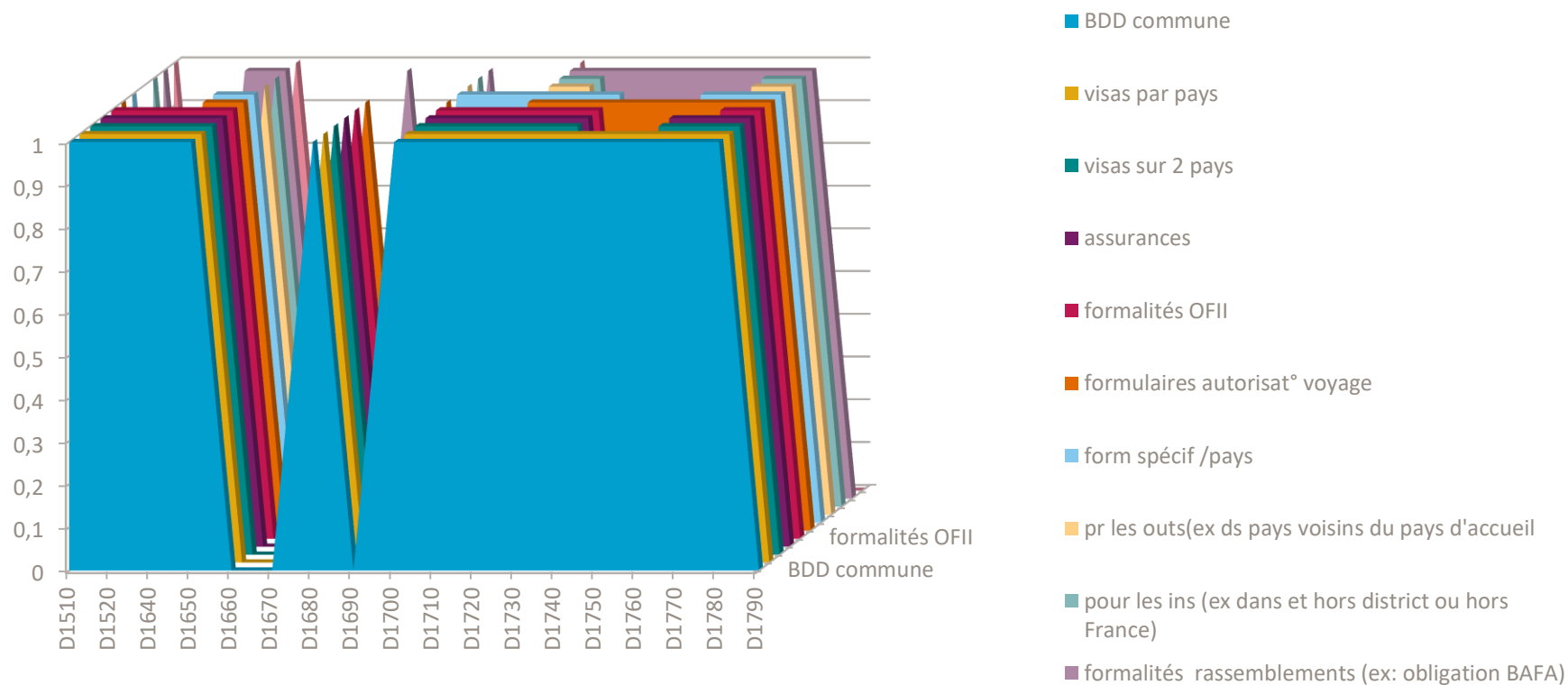
Utilisation des supports existants -1-



Utilisation des supports existants -2-

- Précisions ou commentaires des Districts
 - Consultation éventuelle lors de l'élaboration des documents du district
 - Utilisation très épisodique des supports CRJ

Supports souhaités -1-

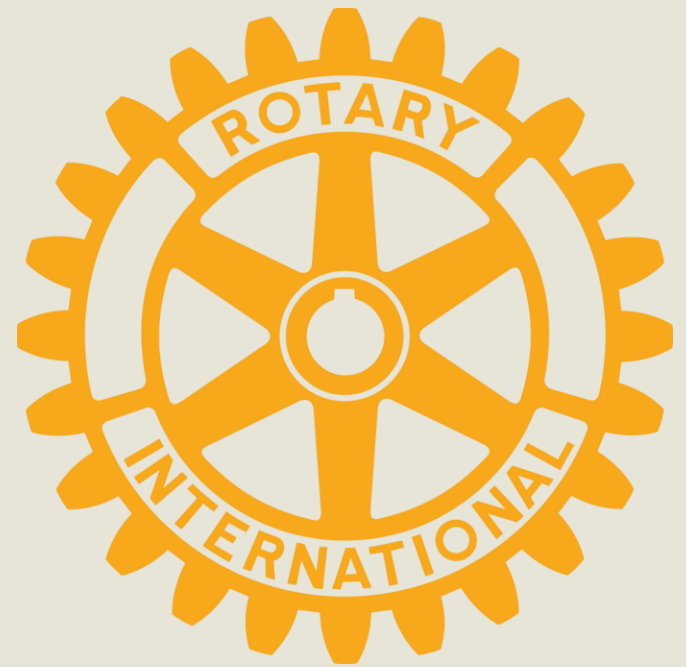


Supports souhaités -2-

- Précisions ,commentaires, attentes des Districts
 - BDD: documents personnalisables à en-tête District
 - Avoir 1 contact dans les ambassades (adresse mail)
 - OFII: formalités VLS/TS → documents officiels à présenter en Préfecture * cf règlement Schengen
 - Agréments D étrangers consultables en ligne avant d'engager l'échange/mauvaises surprises financières

Supports souhaités -3-

- Précisions ,commentaires, attentes des Districts
 - Reçu type pour le fond d'urgence
 - Autorisation droit à l'image
 - AST et visa Schengen entrées multiples
 - Règle et Décharge de responsabilité lorsque les parents biologiques viennent chercher leur enfant
 - Règles concernant le voyage retour au pays:
 - Accompagnement à l'aéroport
 - Trajet le plus direct
 - Cessation de responsabilité du Rotary



Difficultés & problèmes rencontrés

Echanges scolaires

Difficultés ou problèmes rencontrés -1-

- /Inbounds:
 - Concernant les 4 D :Drogue, Alcool, SIDA
 - Intégration des ins aux réunions des clubs d'accueil
 - Dossiers envoyés via le site, jamais arrivés à l'étranger
 - Places attribuées et candidats affectés à d'autres Districts (Canada, Chili, Australie)
- / Clubs d'accueil
 - Qq retours trop lents des dossiers
 - Déficit de communication
 - Qq pbs de gestion des dossiers par les YEO clubs

Difficultés ou problèmes rencontrés -2-

- / Districts étrangers:
 - Qualité des dossiers:
 - Dossiers incomplets:
 - Signatures incomplètes , (ex: pas de signature DYEC)
 - Certaines GF manuscrites difficilement lisibles,
 - Passeports périmés avant l'échange, voire dès le dossier
 - Certificats vaccinations manquants
 - Certificats médicaux incomplets ou insincères(?)
 - Inbounds avec double nationalité/ pb d'assurance assistance rapatriement

Difficultés ou problèmes rencontrés -3-

- / Outbounds :
 - Comportement très intrusifs DYECs sur place (1510)
 - Pbs en Amérique du Sud, décalage ++/Asie (1510)
 - Délais réponse sur acceptation ou non du candidat
 - Réception tardive des dossiers (→10 Août)
 - Conséquence: billets avion très chers
 - Versement de l'assurance en espèces, ou sur compte DYEC étranger
 - Assurance non conforme aux exigences du RI (Pérou)
 - Pb assurance (Italie) (*nature?* 1730)
- D.en cause:4730, 6150, 4100, 4110, 4455, 5470,

Difficultés ou problèmes rencontrés -4-

- Les districts étrangers concernés:
 - Argentine
 - Brésil 4530, 4730
 - Bolivie 4690
 - Colombie 4271
 - Mexique 4100, 4110,
 - Pérou 4455
 - USA 5470, 6150
 - Taïwan

Difficultés ou problèmes rencontrés -5-

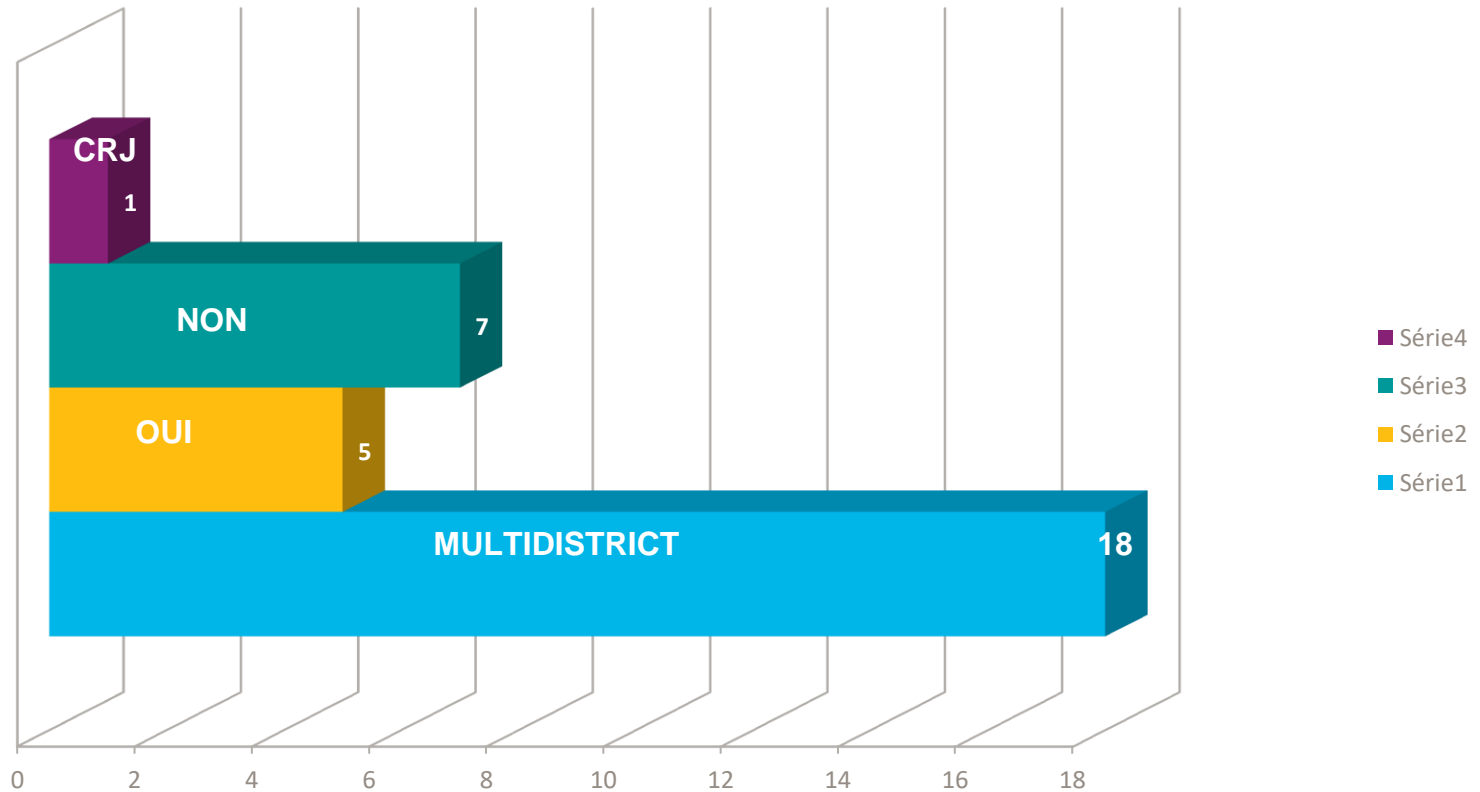
- / Outbounds
 - Vaccinations supplémentaires (Hépatite B,)
 - Procédures visas
 - Visas: durée inférieure à la durée de l'échange et pb de renouvellement car changement lycée
(Thaïlande)
 - Demandes tardives docs suppl. (permis circuler en Bolivie)
 - Restitution fond d'urgence (Pérou)



Recours autres Districts?

Recours aux autres Districts?

Sur les 14 Districts ayant participé, 13 réponses à cette question:



Recours aux autres Districts?

- Pour quoi?
 - Voyages en GB , possible ou non, *sq* nationalité / âge?
 - Visa
 - Réception d'une japonaise
- Réponse aidante ou **pas** ?
 - Partiellement
 - Oui
 - 1 oui, 1 non , en attente réponse précise
 - Par mauvaise volonté et égoïsme (sic)

Recours aux autres Districts?

- Personnes ressources dans les autres districts?
 - Oui
- Qui et dans quels domaines?
 - DYEC 1520;1650;1660;1670; 1720;1750
 - Dominique ANSELIN
 - Philippe BAUMON
 - Philippe CACAUX / informatique
 - Jacqueline FETIS
 - M-Thérèse LODIEL
 - Pascal-Hervé SCHAUBER / visas



Travail en multidistrict , Ateliers

Domaines à travailler ou améliorer

Domaines à travailler et/ou améliorer -1-

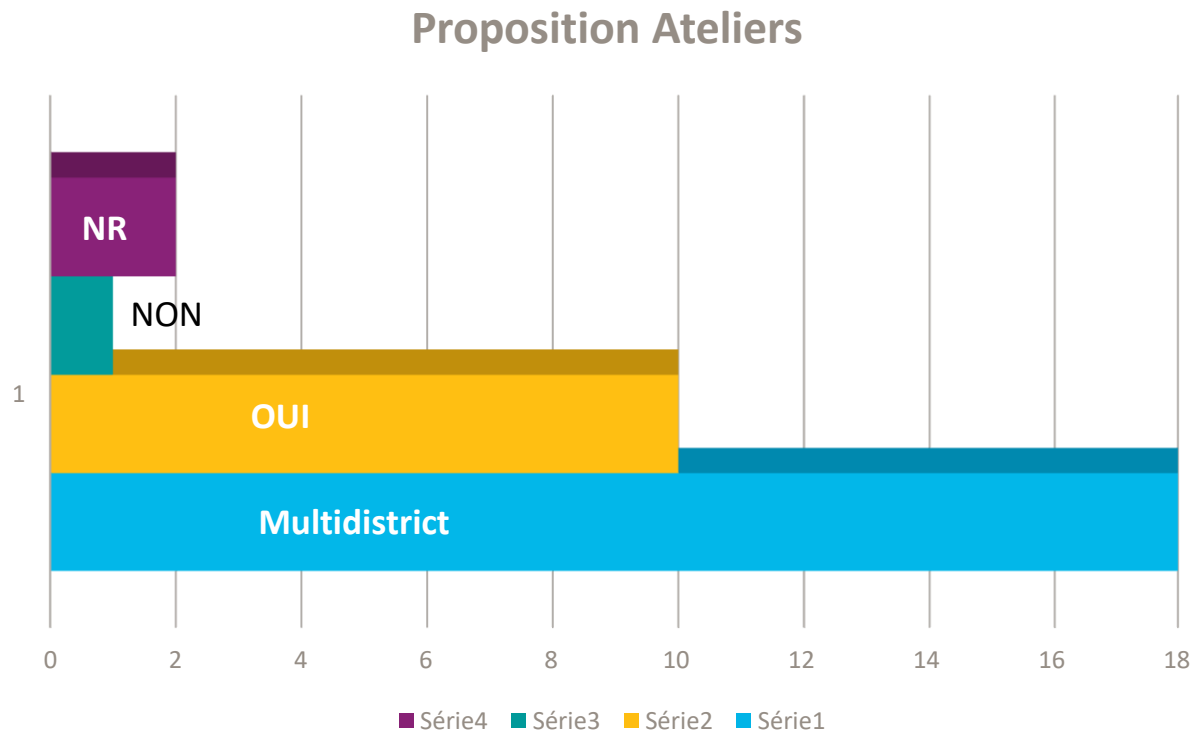
- Améliorer:
 - Répartition échanges destinations rares / tous D
 - Ch année env. 20 Aust, 20 Japon, 3 à 5 NZ reçus, répartis sur qq Districts “chasse gardée”, quid des autres Districts?
 - Ergonomie et harmonisation des documents
 - Ressources du site

Domaines à travailler et/ou améliorer -2-

- Travailler:
 - Problématique et règles / échanges en direct
 - Gestion des familles monoparentales, ou de même sexe / accueil des inbounds
 - Signatures requises et autorité parentale/ outbounds
 - Bus trips (cf commission spécifique)
 - Contrat national / envois chronopost , UPS, Fedex...
 - Boite à idées et bons plans à partager: goodies, textiles, applis etc...

Domaines à travailler et/ou améliorer -3-

- Proposition de travail en ateliers



- Ateliers : Site Web:
 - Extraction tableau de données (ss XL et PDF)
 - Nouveautés de la plateforme: dossiers INS et OUTS
 - Recherche dans “archives” etc...
 - Confirmation mails envoyés
 - Conservation provisoire mail en brouillon avant envoi
 - Ergonomie du logiciel
 - Correspondance numéro pages et numéro formulaires

Ateliers -2-

- Ateliers : Cas concrets
 - Gestion d'une situation de crise :
 - D 1690- décès d'un étudiant à l'étranger
 - D 1520- décès accidentel+ maladie grave d'un proche/OUT
 - D 1510- Inbound: découverte du SIDA
 - D 1670- Mensonge d'une IN et conséquences



Merci de votre participation

Et de votre attention,

A bientôt